

תקנון FLY CARD

1. הגדרות

- 1.1 "אל על הנוסע המתמיד בע"מ" – אל על נתיבי אויר לישראל בע"מ, ת.ד. 41 נתב"ג. כתובת אינטרנט: www.elal.co.il.
- 1.2 "בנק" – תאגיד בנקאי הפועל בישראל, המנפיק כרטיסי חיוב בשיתוף עם חברות האשראי ומציע ללקוחותיו את הכרטיס.
- 1.3 "דיינרס" – דיינרס קלוב ישראל בע"מ, מצדה 3, בני ברק, כתובת אינטרנט: www.diners.co.il
- 1.4 "Cal" – כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, מצדה 3, בני ברק, כתובת אינטרנט: www.cal-online.co.il
- 1.5 "חברות האשראי" – דיינרס ו-Cal ביחד.
- 1.6 "כרטיס" ו/או "כרטיס Fly Card" – כרטיס חיוב המסומן במערכות חברות האשראי ככרטיס המשתתף בתכנית.
- 1.7 "כרטיס משולב דיינרס ומסטרקארד" - בבתי עסק בישראל הכרטיס ישמש ככרטיס דיינרס ואילו בבתי עסק מחוץ לישראל (לרבות ברכישות מקוונות), ישמש הכרטיס ככרטיס מסטרקארד. לא ניתן להשתמש בכרטיס זה בישראל בבתי עסק שאינם מכבדים דיינרס. בביצוע רכישות מקוונות בארץ או בחו"ל במידה ונדרש להזין את סוג כרטיס, יש להזין מסטרקארד, זאת למרות שבתי עסק בישראל העסקות יבוצעו ככרטיס דיינרס.
- 1.8 "לקוח" – מי שמחזיק בכרטיס.
- 1.9 מועדון "הנוסע המתמיד" – מועדון הלקוחות הנאמנים של אל על בארץ ובעולם, המקנה לחברים בו הטבות שונות, לרבות בדרך של צבירת נקודות הניתנות למימוש.
- 1.10 "עסקה" – שימוש בכרטיס לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית עסק. מובהר מפורשות כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכות מזומן בארץ או בחו"ל, רכישת מט"ח לארנק מט"ח, עסקאות העברות כספים, לרבות באמצעות אפליקציית תשלום (וגם במקרה בו תכלית ההעברה הינה רכישה או תשלום לעוסק), טעינת כרטיסים נטענים, עסקאות חלפנות ותכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית העסק (כדוגמת הלוואת אקספרס), פריסת החיוב החודשי וכדומה, אינם מוגדרים כעסקה שניתן לצבור כנגדה נקודות או יהלומים.
- 1.11 "עסקה חדשה" - עסקה שבוצעה בכרטיס בתקופה שבין מועד חיוב אחד למועד החיוב שבא אחריו.
- 1.12 "FLY CARD" ו/או "התכנית" – תכנית הטבות פרי שיתוף פעולה בין אל על לדיינרס ו-Cal למחזיקי כרטיס חיוב שהונפק על ידי חברות האשראי (בשיתוף עם בנק ו/או עצמאית) אשר תנאיה וכללי פעולתה מוסדרים בתקנון זה.
- 1.13 "FLY CARD PREMIUM" – סגמנט בתכנית FLY CARD המיועד לחברי מעמדות היוקרה במועדון הנוסע המתמיד, כמפורט בתקנון זה, ו/או ללקוחות המבצעים באמצעות הכרטיס עסקות מעל היקף מסוים והכל כמפורט בתקנון זה.

2. כללי

- 2.1 תקנון זה מסדיר את תנאי התכנית ותכני כרטיסי **FLY CARD** המונפקים על ידי חברות האשראי, כפי שישתנו מעת לעת.
- 2.2 הוראות תקנון זה יחולו בנוסף להוראות הסכם ההנפקה ו/או הסכם ההצטרפות והמסמכים הנלווים למסמכים אלה וצורפותיהם כפי שישתנו מעת לעת.
- 2.3 בנוסף לתקנון זה יחולו גם הוראות תקנון מועדון הנוסע המתמיד של אל על כפי שתהיינה מעת לעת, המחייבות את מחזיקי הכרטיס ו/או המבקשים להחזיק בו.
- 2.4 כל מקום בתקנון זה שנעשה שימוש בלשון זכר יקרא כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

3. הצטרפות לתוכנית

- 3.1 משתתף בתכנית הוא לקוח שהונפק לו כרטיס **FLY CARD**.
- 3.2 על מנת להשתתף וליהנות מתנאי התכנית, נדרש מחזיק הכרטיס להיות חבר במועדון הנוסע המתמיד.
- 3.3 ככל שבעת ההצטרפות לתכנית, הלקוח אינו חבר במועדון הנוסע המתמיד, תיחשב הבקשה להנפקת הכרטיס, כבקשה להצטרף למועדון הנוסע המתמיד לפי תנאיו.
- 3.4 היה ובעת ההצטרפות לתכנית, הלקוח כבר הינו חבר במועדון הנוסע המתמיד, ירשמו ההטבות המוקנות ללקוח מכוח התכנית לטובת מספר החבר הקיים על שמו במועדון הנוסע המתמיד.
- 3.5 לא ניתן לשייך את ההטבות והנקודות הנצברות באמצעות הכרטיס, לטובת חבר אחר במועדון הנוסע המתמיד, גם אם החבר האחר הינו קרוב משפחה.
- 3.6 אם בעת ההצטרפות לתכנית לא אותר ו/או לא אומת מספר החבר הקיים במועדון הנוסע המתמיד, יוקם למצטרף מספר חבר מועדון נוסע מתמיד חדש והלקוח יהיה אחראי לפנות לאל על, על מנת לאחד את מספרי החבר.
- 3.7 בכפוף לשיקול דעתן של חברות האשראי אין הגבלה למספר הכרטיסים שלקוח (בעל תעודת זהות) יכול להנפיק במסגרת התכנית על שמו.

4. "FLY CARD PREMIUM" תנאי הצטרפות ואחזקה

- 4.1 סגמנט **FLY CARD Premium** הינו סגמנט בתכנית המיועד אך ורק ללקוחות אשר עומדים בכל עת באחד משני התנאים הבאים:
 - 4.1.1 השתייכות למעמד "טופ פלטינום", "פלטינום" "זהב" או "כסף" של מועדון הנוסע המתמיד, בהתאם לתקנון "מועדון הנוסע המתמיד" כפי שיוגדרו בו מעת לעת (להלן יחד: "מעמדות היוקרה").
 - 4.1.2 ביצוע עסקאות חדשות בסך 10,000 ₪ בחודש באמצעות הכרטיס (למעט עסקות שיבוצעו במוסדות ממשלתיים כמפורט במסמכי ההצטרפות) בממוצע בחודש או צבירת 2600 נקודות כתוצאה מרכישות בכרטיס האשראי בממוצע בחודש.
- 4.2 בעת הזמנת הכרטיס בסגמנט האמור, יתבקש הלקוח להצהיר על כוונתו לעמוד באחד משני תנאים אלה במשך כל תקופת אחזקת הכרטיס.

- 4.3 עמידתו של הלקוח בתנאים אלה, תיבדק על ידי אל על ו/או על ידי חברות האשראי, לפי שיקול דעתן, ביחד ולחוד, בהתייחס לכל כרטיס, בתום 9 חודשים ממועד הנפקת הכרטיס, וכן בתום כל 12 חודשים ממועד הנפקת הכרטיס.
- 4.4 אל על וחברות האשראי רשאיות לשנות מעת לעת את תנאי הזכאות ו/או מועדי הבדיקה בהודעה מראש, וללקוח לא תעמוד כל טענה בקשר לכך, לרבות במקרה שכפועל יוצא משינוי כאמור, לא יעמוד הלקוח בלפחות אחד מבין תנאי הזכאות.
- 4.5 עמידה בתנאים האמורים בתקנון זה כפי שיהיו מעת לעת, תקנה ללקוח הזכות לקבל את הטבות תכנית FLY CARD (הן הרגילות והן בסגמנט הפרימיום) עד למועד הבדיקה הבא.
- 4.6 באם ימצא כי הלקוח לא יעמוד במועד כל בדיקה באחד משני התנאים המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים כפי שייקבע מעת לעת, לא יהיה הלקוח זכאי לקבל כל הטבה המוענקת לחברי מועדון FLY CARD (הן במסגרת הרגילה והן בסגמנט הפרימיום) למעט צבירת נקודות במסלול הצבירה הרגיל כמפורט בסעיף 5 בלבד והכל בכפוף לתנאי מפורש כי מחזיק הכרטיס ימשיך לשלם את דמי הכרטיס כסדרם ובמלואם.

הטבות הכרטיס

5. צבירת נקודות

- 5.1 בעבור ביצוע עסקאות בבתי עסק באמצעות כרטיס המועדון, יהיה הלקוח זכאי לצבירת הנקודות במועדון "הנוסע המתמיד", וזאת בהתאם למפתחות הצבירה הבאים (להלן: "מפתח הצבירה הרגיל"):

סוג הכרטיס	יחס צבירת 1 נקודה נוסע מתמיד
FLY CARD דיינרס ומאסטרקארד משולב או מסטרקארד World	5 ₪
FLY CARD PREMIUM דיינרס ומאסטרקארד משולב או מסטרקארד World	4 ₪
FLY CARD מאסטרקארד	10 ₪
FLY CRAD PREMIUM מאסטרקארד	8 ₪
FLY CARD דיינרס ומאסטרקארד משולב במסלול SAFE	6 ₪

- 5.2 למרות האמור לעיל, ובהתייחס לעסקות מסוג חשכ"ל המתבצעות מול מוסדות המדינה והשלטון (כגון: תשלומי מיסים, אגרות, קנסות והיטלים, תשלומים לרשות השופטת, רשות השידור, ביטוח לאומי וכו') לרבות תשלומים לחברת החשמל וחברת הדואר הישראלית (להלן: "עסקאות חשכ"ל"), יהיה יחס הצבירה בכרטיס FLY CARD 1 נקודת הנוסע המתמיד על כל 10 ₪, בכרטיס FLY CARD PREMIUM 1 נקודת הנוסע המתמיד על כל 8 ₪, ובכרטיס FLY CARD במסלול SAFE 1 - 12 נקודת הנוסע המתמיד על כל 12 ₪. הצבירה בגין עסקות חשכ"ל תוגבל עד לסכום של 30,000 ₪ בחודש. הגבלת סכום הצבירה בעסקאות חשכ"ל, לא תחול ביחס לחברים במעמד זהב, פלטינה, וטופ פלטינה של מועדון הנוסע המתמיד. הבדיקה לעניין עמידה בתנאי זה תתבצע אחת לרבעון קלנדרי, על-ידי אל-על ובהתאם לרישומיה.
- 5.3 יובהר כי עסקאות העברות כספים, לרבות באמצעות אפליקציית תשלום (וגם במקרה בו תכלית ההעברה הינה רכישה או תשלום לעוסק) שיבוצעו בכרטיס לא תצבורנה נקודות הנוסע המתמיד.
- 5.4 עבור ביצוע עסקאות מט"ח (עסקאות שיבוצעו במטבע זר) מחזיקי כרטיס FLY CARD PREMIUM יצברו 1 נקודות הנוסע המתמיד על כל 3 ₪.

צבירה מאת בתי עסק ומאת רשתות נבחרות

- 5.5 אל על הודיעה כי מעת לעת, בכוונתה להתקשר ולהציע צבירת נקודות במועדון הנוסע המתמיד, כנגד ביצוע רכישות בבתי עסק נבחרים. הודעה כאמור יכול שתינתן בהתייחס לתקופה מסויימת או בהתייחס לסוגי עסקות או לסוגי מוצרים, והכל כפי שיפורט בפרסומי אל על.
- 5.6 חישוב נקודות הנוסע המתמיד להן זכאי הלקוח, יעשה בקשר לכל העסקאות בהן חויב בכל כרטיס הנמצא בשימוש בנפרד, בהתייחס ליחס ההמרה והצבירה לאותו כרטיס.
- 5.7 בעסקות מסוג "תשלומים", הזיכוי בנקודות הנוסע המתמיד ייעשה בעת החיוב בפועל בגין כל תשלום, באופן יחסי בהתייחס לסכום הפירעון התורן באותו התשלום.
- 5.8 בעסקות מסוג "קרדיט" ו"עדיף", הזיכוי בנקודות הנוסע המתמיד ייעשה בעת קליטת העסקה במחשבי חברת האשראי, במלוא סכומה, אך ללא רכיב הריבית.
- 5.9 מבצעי דחייה של עסקאות בבתי עסק, יזכו את הלקוח בנקודות הנוסע המתמיד כבר בחודש החיוב ביחס לביצוע העסקה, למרות שפירעון חל במועד מאוחר יותר.
- 5.10 חישוב הזכאות לנקודות הנוסע המתמיד, עבור עסקאות המבוצעות במטבע חוץ ומחויבות בחשבון שקלי על פי תנאי הכרטיס, ייעשה לפי סכום החיוב ב-₪ לאחר המרה.
- 5.11 חישוב הזכאות לנקודות הנוסע המתמיד, עבור עסקאות המבוצעות במטבע חוץ והמחויבות בחשבון דולרי ייעשה לפי ערך סכום החיוב הדולרי ב-₪, לפי שער הדולר היציג (של בנק ישראל) ביום חיוב העסקה.
- 5.12 בעסקאות בהן נהנה הלקוח מהנחה במעמד החיוב, יזוכה הלקוח בנקודות הנוסע המתמיד, בהתאם וביחס לסכום העסקה אותו שילם בפועל (דהיינו בניכוי ההנחה).

5.13 נקודות הנוסע המתמיד שנצברו כמפורט לעיל, אם נצברו, יועברו לזכות חשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד באל על, באופן אוטומטי בכל חודש כ-10 ימי עסקים לאחר מועד החיוב החודשי. למרות האמור לעיל, חברות האשראי לא יעבירו או יזכו את הלקוח בנקודות הנוסע המתמיד, מקום בו מחזיק הכרטיס אינו פורע את סכום החיוב החודשי או חב להן כספים מכל סיבה שהיא.

5.14 הנקודות יועברו לאל על בערכים שלמים בלבד. במידה שבהתאם לחישוב צבירת הנקודות תיוותר שארית, תיווסף השארית לסכום הנקודות שיעמוד לזכות הלקוח בחודש הבא.

5.15 נקודות הנוסע המתמיד שייצברו באל על בהתאם לתנאי תכנית זו, תעמודנה בתוקף למשך 18 חודשים ממועד העברתן לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד באל על, ולאחר מכן תבוטלנה ותפוג זכות הלקוח לעשות בהן שימוש, אלא במקרים בהם יבצע לקוח מועדון הנוסע המתמיד פעולה מזכה כמפורט בתקנון מועדון הנוסע המתמיד.

5.16 במסגרת המועדון לא ניתן להעביר נקודות מכרטיס אשראי אחר לכרטיס אשראי אחר.

5.17 חברות האשראי ואל על רשאיות כל אחת לשנות את תנאי מועדון FLY CARD, לרבות את ההטבות ואת מפתחות הצבירה, מעת לעת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת כנדרש בדיון.

6. צבירת יהלומים

6.1 צבירת יהלומים תינתן בגין כרטיס אשראי FLY CARD PREMIUM בלבד, לפי מפתח הצבירה להלן:

סוג הכרטיס	יחס צבירה של 1 יהלום
FLY CARD PREMIUM דינרס ומאסטרקארד משולב או מאסטרקארד World	80 ₪

6.2 עבור סכום מצטבר של 80 ₪ שיחויב בעסקה בכרטיס FLYCARD PREMIUM ייצבר יהלום אחד לצורך חישוב למעמד. היהלומים יועברו לאל על בערכים שלמים בלבד. במידה שבהתאם לחישוב צבירת היהלומים תיוותר שארית, תיווסף השארית לסכום היהלומים שיעמוד לזכות הלקוח בחודש העוקב.

6.3 צבירת היהלומים מוגבלת עד 15,000 יהלומים בגין עסקאות שבוצעו במהלך 12 החודשים הקודמים ליום שימור או שדרוג המעמד במועדון הנוסע המתמיד. בכפוף לתנאי מועדון הנוסע המתמיד באתר אל על ולתנאי תכנית היהלומים בתקנון מועדון הנוסע המתמיד, כפי שתעודכן מעת לעת.

6.4 למרות האמור לעיל, ובהתייחס לעסקות חשכ"ל תוגבל הצבירה עד לסכום של 30,000 ש"ח בחודש. הגבלת סכום הצבירה החודשי, לא תחול ביחס לחברים במעמד זהב, פלטינה, וטופ פלטינה של מועדון הנוסע המתמיד. הבדיקה לעניין עמידה בתנאי זה תתבצע אחת לרבעון קלנדרי, על-ידי אל-על ובהתאם לרישומיה.

6.5 יובהר כי עסקאות העברות כספים, לרבות באמצעות אפליקציית תשלום (וגם במקרה בו תכלית ההעברה הינה רכישה או תשלום לעוסק) שיבוצעו בכרטיס לא תצבורנה יהלומים.

6.6 במקרה בו זוכה כרטיס, יקוזז סכום/מספר היהלומים העתידי שהיה אמור לעבור לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד באל על.

7. מסלול SAFE

7.1 לקוחות המחזיקים כרטיס FLY CARD דיינרס ומאסטרקארד המשולב של בנק הפועלים יצורפו באופן אוטומטי למסלול ייחודי המקנה יחס צבירה מופחת כמפורט בסעיף 5 לעיל, בתוספת הטבת ביטול טיסה המקנה שתי הטבות מסוג אל על PROTECT בשנה, כמפורט להלן (להלן: "הטבת PROTECT" או "הטבות PROTECT"). המסלול הייחודי בבנק הפועלים יקרא להלן "מסלול SAFE".

7.2 תנאי הטבות אל על PROTECT –

7.2.1 ההטבות מעניקות ללקוח זכות לביטול של שני כרטיסי טיסה שנרכשו באל על, עבור קבלת שובר זיכוי, מדי 12 חודשים, ללא עלות – בהתאם לתנאי מוצר "PROTECT" של אל על, כפי שמפורסמים לציבור הרחב באתר אל על מעת לעת: <https://www.elal.com/heb/online-services/elal-protect>

7.2.2 לאחר מועד ההצטרפות למסלול תוענקה ללקוח שתי הטבות אל על PROTECT, אשר תהיינה בתוקף למשך 12 חודשים. בתום כל תקופה של 12 חודשים יוזנו לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד שתי הטבות אל על PROTECT, גם הן לתקופה של 12 חודשים, וכך באופן רציף - כל עוד הלקוח מחזיק בכרטיס FLY CARD דיינרס ומאסטרקארד המשולב בתוקף שמשויך למסלול SAFE. הטבות PROTECT שלא ימומשו עד תום תוקפן כמפורט בחשבון החבר במועדון הנוסע המתמיד, יפקעו אוטומטית ולא תהיינה ניתנות לצבירה.

7.3 **צבירת נקודות** - בעבור ביצוע עסקאות בבתי עסק באמצעות כרטיס במסלול "SAFE", יהיה הלקוח זכאי לצבירת הנקודות במועדון "הנוסע המתמיד" בהתאם למפתח הצבירה בסעיף 5 לעיל.

7.4 **מעבר בין מסלולים** – כאמור, לקוח שיבקש להנפיק FLY CARD בבנק הפועלים יצורף באופן אוטומטי למסלול SAFE.

- 7.4.1 לאחר הצטרפות למסלול SAFE, מעבר למסלול FLY CARD דיינרס ומסטרקארד משולב רגיל יתאפשר באמצעות פניה יזומה של הלקוח לבנק הפועלים, באמצעים כפי שיפרסם הבנק מעת לעת. מעבר הלקוח למסלול הרגיל יתאפשר אך ורק כאשר קיימות בחשבונו במועדון הנוסע המתמיד שתי הטבות PROTECT שניתנו מכוח תנאי סעיף 7 זה ושטרם נוצלו או פקעו. בחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד יוצגו מכסת ותוקף ההטבות, באופן שיאפשר לו לדעת את מספר הטבות PROTECT שטרם נוצלו או פקעו, המהוות תנאי למעבר למסלול הרגיל בהתאם להוראות תקנון זה.
- 7.4.2 מובהר כי עם המעבר למסלול FLY CARD רגיל וכן במקרה של ביטול כרטיס ה-FLY CARD, הטבות ה-PROTECT שהלקוח קיבל ולא נוצלו ימחקו מחשבון הנוסע המתמיד של הלקוח.
- 7.4.3 עוד מובהר כי עם המעבר למסלול FLY CARD רגיל, צבירת נקודות הנוסע המתמיד תהיה כמפורט בסעיף 5 לעיל ביחס לכרטיס FLY CARD דיינרס ומאסטרקארד המשולב רגיל (שאינו מצורף למסלול SAFE).

7.4.4 מעבר ממסלול FLY CARD דיינרס ומסטרקארד משולב רגיל למסלול FLY CARD דיינרס ומאסטרקארד משולב במסלול SAFE :

7.4.4.1 כל עוד חבר במועדון הנוסע המתמיד מחזיק בכרטיס FLY CARD דיינרס ומאסטרקארד המשולב של בנק הפועלים בתוקף, יתאפשר לו להצטרף בחזרה למסלול FLYCARD SAFE באמצעות פניה יזומה של הלקוח לבנק הפועלים, באמצעים כפי שיפרסם הבנק מעת לעת. לאחר ההצטרפות כאמור, תוענקה ללקוח שתי הטבות אל על PROTECT וחשבונו במועדון הנוסע המתמיד יועבר ליחס הצבירה, כמפורט בסעיף 7.2 ו-7.3 לעיל.

7.4.4.2 כל עוד חבר במועדון הנוסע המתמיד מחזיק בכרטיס FLY CARD דיינרס ומאסטרקארד המשולב של בנק הפועלים בתוקף, אין מגבלה למעבר בין המסלולים, בכפוף לתנאי המעבר המפורטים לעיל.

7.5 למעט השינויים הנזכרים בסעיף 5 וסעיף 7, כלל תנאי תקנון זה חלים על מסלול SAFE, ללא שינוי.

8. גריעת נקודות

- 8.1 זוכה הכרטיס (לרבות זיכוי כתוצאה מהעברות כספים), יקוזז סכום/מספר נקודות הנוסע המתמיד מיתרת הנקודות העתידיות שאמורות לעבור לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד באל על.
- 8.2 הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה בו התברר, כי הועברו נקודות לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד עקב טעות, לרבות במקרה בו הלקוח בעת ההצטרפות מסר מספר חבר במועדון הנוסע המתמיד שאינו שלו.

8.3 בוטל כרטיס המועדון וכתוצאה מכך לא ניתן לקזז את סכום הנקודות כאמור לעיל והנקודות לא הושבו לחברות האשראי על ידי אל על, חברות האשראי יהיו רשאיות לחייב את הלקוח בגין נקודות הנוסע המתמיד אשר הועברו, בהתאם למפתח הבא: 1 נקודת הנוסע המתמיד – 1.60 ש"ח.

9. מתנת הצטרפות

2,500 נקודות מועדון "הנוסע המתמיד" של אל על, יוענקו עם צבירה של 50 נקודות בתכנית על פי הקבוע בסעיף 5.1 כתוצאה מביצוע עסקה/אות באמצעות כרטיס ה- FLY CARD. המתנה תוענק ללקוח אשר לא הנפיק או החזיק בכרטיס FLY CARD ב-24 החודשים שקדמו למועד ההצטרפות.

10. הטבות אל על

אל על הודיעה כי תעניק למחזיקי הכרטיס הטבות ייעודיות וייחודיות, כמפורט בתקנון "מועדון הנוסע המתמיד", וכמפורט בפרסומיה מעת לעת.

11. הפסקת השתתפות בתכנית

11.1 מחזיק הכרטיס או חברת האשראי ו/או הבנק (בכרטיס שהונפק במסגרת הנפקה משותפת עם בנק), רשאים לבטל את הכרטיס כמפורט בהוראות הסכם ההצטרפות מול חברות האשראי ו/או הבנק לפי העניין.

11.2 ביטול הכרטיס לא יביא לביטול חברות הלקוח במועדון הנוסע המתמיד.

11.3 במקרה בו תבוטל חברותו של מחזיק כרטיס במועדון הנוסע המתמיד מכל סיבה שהיא, לא יהיה מחזיק הכרטיס זכאי עוד לאיזה מבין הטבות הכרטיס, לרבות מאל על ומשותפיה העסקיים (ובכללן ההטבה בצבירת נקודות הנוסע המתמיד ו/או יהלומים (לפי ענין) בגין ביצוע רכישות), או לכל הטבה אחרת המגיעה מאל על או משותפיה העסקיים לחברי מועדון הנוסע המתמיד. במקרה זה, יוחלף הכרטיס על ידי חברות האשראי ו/או הבנק, לכרטיס חיוב רגיל מאותו סוג, אשר לא יהיה קשור לאל על ולא יקנה ללקוח יותר את הטבות הכרטיס במועדון.

12. הפסקת התכנית

12.1 חברות האשראי ואל על שומרות על זכותן לתקן תקנון זה מדי פעם, לרבות ומבלי לגרוע ביחס לסוגי הכרטיסים הרשאים להשתתף בתכנית, רשימת העסקאות המזכות ו/או אינן מזכות בנקודות ו/או יהלומים, יחס צבירת הנקודות ו/או יהלומים, תוקף הנקודות,

לשנות ו/או להוסיף ו/או לגרוע כל תנאי ו/או לסיים תנאי תקנון זה בכפוף למתן הודעה מוקדמת כנדרש בדין.

12.2 חברות האשראי שומרות לעצמן את הזכות להפסיק את התכנית במתן הודעה כנדרש בדין.

- 13.1 כל הנושאים הקשורים לניהול חשבון מועדון הנוסע המתמיד ומתן ההטבות מטעם אל על, יהיו כפופים להוראות תקנון זה וכן לתנאי מועדון הנוסע המתמיד כמפורט באתר אל על ובתקנון מועדון הנוסע המתמיד, וכל בירור לגביהם יעשה ישירות בין הלקוח מחזיק הכרטיס לבין אל על. חברות האשראי ו/או הבנקים אינם אחראים במישרין ו/או בעקיפין, לניהולו ו/או לתפעולו של מועדון הנוסע המתמיד.
- 13.2 כל הנושאים הקשורים לכרטיס האשראי יהיו כפופים להסכמי ההנפקה שנחתמו בין הלקוח לבין חברות האשראי ו/או הבנק, וכל בירור לגביהם יעשה ישירות מול חברות האשראי ו/או הבנק לפי העניין. כרטיס החיוב אינו מונפק על ידי אל על, ואל על אינה צד ואינה אחראית במישרין או בעקיפין לכל הנוגע להנפקה, סליקה, להפעלה, תפעול, והשימוש בכרטיס, לרכישות המבוצעות באמצעותו, ולכל אשראי שיינתן במסגרתו, ולא תהיה למחזיק הכרטיס כל טענה כלפיה בכל הנוגע לאלה.
- 13.3 בכל סתירה בין האמור בתקנון זה לבין תקנון הנוסע המתמיד, יחולו ויחייבו הוראות התקנון הרלוונטי יותר בהתייחס לנושא ו/או לגורם שעליו ו/או שביחס אליו נסובה הסתירה (לדוגמה: סתירה בסעיף העוסק בהצטרפות למועדון הנוסע המתמיד – יחולו הוראות תקנון מועדון "הנוסע המתמיד").
- 13.4 תקנון זה כפוף לכל הוראה על פי דין או הוראת רשות מסדירה (המפקח על הבנקים, רשות התחרות, רשות הגנת הפרטיות וכדומה).