

Conditions légales - demande d'avoir ou de remboursement

Avoir

1. Un avoir est une méthode de paiement qui comprend 1 chiffre et inclut les informations suivantes, *entre autres*: le numéro de l'avoir, le montant de l'avoir, la date d'expiration de l'avoir et le montant du billet d'avion original.
2. Un avoir n'est pas destiné à une personne en particulier et peut être transféré à toute personne choisie par le client. Pour transférer un avoir à une autre personne, son détenteur doit fournir les informations suivantes: le numéro de l'avoir, le nom du détenteur de l'avoir et sa date d'expiration. Il est précisé que la fourniture des informations relatives à l'avoir constitue une autorisation pour ladite personne d'utiliser cet avoir.
3. Un avoir peut être utilisé pour acheter l'une des options d'achat suivantes:
 - A. Sur le site d'EL AL - après avoir effectué la réservation, lorsque vous arrivez sur la page de paiement, dans le champ réservé à la carte de crédit, il est nécessaire d'indiquer le numéro de l'avoir et la date d'expiration spécifiée sur ce dernier ; vous devez laisser en blanc le CVV, le numéro de la carte d'identité et le nombre de paiements.
 - B. Au près du Call center d'EL AL - au début de la conversation avec le représentant du service, vous devez indiquer que le paiement est effectué au moyen d'un avoir.
4. Agents de voyage - vous êtes tenu d'indiquer dans la conversation que le paiement est effectué au moyen d'un avoir.
5. Un avoir peut également être utilisé pour réserver des vols réguliers opérés par EL AL et Sundor et pour acheter des produits liés au billet d'avion: valise supplémentaire, sélection d'un siège à l'avance et service EL AL Protect.
6. Un avoir sera envoyé à l'adresse électronique fournie lors de la demande de bon d'achat.
7. Un avoir est valable pour effectuer des réservations jusqu'à la date indiquée sur l'avoir.
8. Un avoir peut être utilisé pour plusieurs achats, dans la limite du montant maximum de cet avoir.
9. Dans la mesure où l'avoir n'est pas entièrement utilisé jusqu'à sa date d'expiration, le solde non utilisé ne peut être converti en remboursement, sauf mention contraire expresse et sous réserve des dispositions de la loi.
10. Seuls trois modes de paiement peuvent être utilisés pour l'achat d'un billet d'avion, chaque avoir étant considéré comme un mode de paiement. En outre, un maximum de deux avoirs peut être utilisé lors

- d'un même achat (par exemple, vous pouvez payer une réservation en utilisant une carte de crédit et deux avoirs).
11. Vous pouvez appeler le Call Center afin d'étudier la possibilité d'utiliser l'avoir pour des produits qui ne sont pas pris en charge sur le site web d'EL AL, le cas échéant.
 12. Lorsque vous choisissez un avoir, vous confirmez que ce choix constitue une renonciation à toute réclamation et/ou dommage et/ou poursuite et/ou demande à l'encontre d'EL AL (y compris toute personne agissant en son nom) qui est liée, directement ou indirectement, à la raison pour laquelle l'avoir vous a été émis.
 13. Il est précisé qu'un avoir ne peut être émis pour un billet d'avion utilisé en partie, pour les billets groupes et pour les billets bonus.
 14. Le bénéficiaire d'un avoir est seul responsable de la protection des informations relatives au bon.
 15. Perte et/ou vol du bon : un avoir perdu et/ou volé ne sera pas remplacé.
 16. EL AL n'est pas responsable vis-à-vis du destinataire de l'avoir et/ou de la personne à qui les informations relatives à l'avoir ont été fournies et/ou du détenteur de l'avoir en ce qui concerne l'utilisation d'un avoir faite après avoir présenté les informations d'identification nécessaires aux fins de son utilisation.
 17. Les conditions générales de transport d'EL AL énoncées dans le lien suivant s'appliquent aux vols d'EL AL : <https://www.elal.com/heb/legal/conditions-of-carriage>.
 18. EL AL se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, à sa seule discrétion et sous réserve des dispositions de toute loi.
 19. Erreurs et omissions

Remboursement

1. Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour effectuer la transaction initiale.
2. Dans la mesure où, conformément aux conditions générales de la carte et/ou à la loi, le remboursement est soumis au paiement de frais d'annulation, les frais d'annulation sont déduits du montant du remboursement.
3. Le remboursement est effectué dans un délai de 21 jours à compter de la date d'introduction de la demande de remboursement sur le site Web, à moins que la loi ne prévoit une autre date pour l'octroi du remboursement.
4. EL AL se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, à sa seule discrétion et sous réserve des dispositions de toute loi.
5. Erreurs et omissions