

תקנון מועדון הנוסע המתמיד

של אל על

החל מיום 1 באפריל 2025

מבוא

תקנון זה מסדיר את תנאיי שתי התוכניות (כהגדרתן להלן) שמפעיל מועדון הנוסע המתמיד לרבות אפשרויות מימוש הזכאות שנצברת בתוכניות. תקנון מועדון הנוסע המתמיד מורכב משתי תוכניות שונות:

1. תוכנית הנקודות – תוכנית זו מסדירה את תנאי צבירת נקודות הנוסע המתמיד ואת אפשרויות המימוש של זכויות חבר המועדון במסגרת תוכנית זו. תוכנית זו הינה תוכנית הטבות בלתי קצובה שתחילתה ברישום חבר מועדון העומד בתנאי הכשירות ועד לביטול הצטרפותו של חבר המועדון לתוכנית זו או עד לסיומה על ידי אל על, לפי המוקדם.

2. תוכנית היהלומים החדשה – תוכנית זו, אשר תיכנס לתוקף ביום 1 באפריל 2025 מסדירה את תנאי צבירת היהלומים במסגרת תוכנית זו ואת אפשרויות השימוש של היהלומים שייצברו לזכות חבר המועדון במסגרת תוכנית זו. תוכנית זו הינה תוכנית הטבות קצובה שתוקפה 9 חודשים קלנדריים. להסרת ספק, הצטרפותו של חבר מועדון לתוכנית הנקודות תביא לצירופו באופן אוטומטי לתוכנית היהלומים החדשה. עוד להסרת ספק, אל על תהיה רשאית לחדש תוכנית קצובה זו לתקופה / תקופות נוספת / נוספות להחליפה בתוכניות אחרות או לסיימה בתום תקופה קצובה, בהתאם לתנאים כפי שייקבעו על ידיה מעת לעת ובכפוף לכל דין.

להסרת ספק, כלל ההוראות שלגביהן לא צוין אחרת במפורש יחולו על שתי התוכניות גם יחד וזאת מטעמי נוחות בלבד. עם זאת, תשומת ליבכם להוראות הספציפיות החלות ביחס לכל תוכנית ותוכנית ותנאיהן הספציפיים.

א. כללי

1. הגדרות

1.1 "אל על" - אל על נתיבי אויר לישראל בע"מ, ח.צ. 52-001714-6 ת.ד. 41, נתב"ג 7015001, אתר אינטרנט: www.elal.com, וכל הפועלים מטעמה. כל התייחסות בתקנון זה ל"אל על" כוללת בתוכה התייחסות גם למועדון כהגדרתו בסעיף 1.2 להלן.

1.2 "המועדון" או "מועדון הלקוחות" או "מועדון הנוסע המתמיד" - אל על הנוסע המתמיד בע"מ, ח.פ. 51-652676-1, חוג הלקוחות הנאמנים של אל על בארץ ובעולם. כתובת המועדון שד' אריאל שרון 3, אור יהודה.

1.3 "דולר" או "\$" - דולר ארה"ב או בערכו בש"ח על פי שער המרה הנקבע ביום התשלום עפ"י שער העברות והמחאות גבוה כפי שמופיע במערכת אמדאוס של אל על.

1.4 "התוכניות" – "תוכנית הנקודות" ו"תוכנית היהלומים החדשה" המעגנות (כל אחת בתחומה) את כללי הפעילות, תנאי צבירת הזכויות ואפשרויות המימוש של זכויות החבר במועדון הלקוחות.

- 1.5 "זכויות" – נקודות ו/או יהלומים כהגדרת מונחים אלה להלן.
- 1.6 "חבר" או "חבר מועדון" - אדם אשר עומד בתנאי הכשירות וההצטרפות לחברות במועדון קבוע בתקנון זה, וקיבל מהמועדון מספר חבר המופיע במאגר הנתונים הממוחשב של המועדון.
- 1.7 "טיסות CodeShare" - טיסות המשווקות בקוד LY והמופעלות ע"י חברת תעופה אחרת.
- 1.8 "כרטיס בונוס" - כרטיס טיסה המונפק על ידי אל על לאחר רכישתו על ידי החבר, בהתאם לתנאים הייעודיים לכרטיס מסוג זה המפורטים באתר אל על, וכן למועדים וליעדים כפי שנקבעו בעת הזמנת הכרטיס, מלבד כרטיסים שתוקפם הוגדר כמוגבל, כגון כרטיסים הנובעים ממבצעים שונים.
- 1.9 "מוצר CASH & POINTS" - כרטיסי טיסה, מוצרים נלווים כגון הושבה וכבודה ו/או מוצרים נלווים נוספים כפי שיפורסם מעת לעת על ידי אל על.
- 1.10 "נקודה" - זכות הנצברת בחשבון החבר במסגרת תוכנית הנקודות, כפי שיקבע ויפורסם מעת לעת על ידי אל על ו/או המועדון אשר תוקפה הינו 18 חודשים בהתאם לאמור בסעיף 12 להלן, אלא אם כן ייקבע אחרת על ידי אל על ו/או המועדון.
- 1.11 "יהלום" - זכות הנצברת בחשבון החבר במסגרת תוכנית היהלומים החדשה, כפי שיקבע ויפורסם מעת לעת על ידי אל על ו/או המועדון.
- 1.12 "שדרוג" - שינוי מחלקת ההושבה במטוס למחלקה גבוהה יותר, בתמורה לזכויות ו/או כסף.
- 1.13 "כרטיס FLY CARD" - כרטיס אשראי מבית אל על המונפק על ידי Diners Club ישראל או Cal, המעניק הטבות שונות למחזיקי כרטיס זה בהתאם לתנאים הרלוונטיים.
- 1.14 "כרטיס FLY CARD PREMIUM" - כרטיס אשראי מבית אל על המונפק על ידי Diners club ישראל או Cal או אמריקן אקספרס, המעניק הטבות שונות למחזיקי כרטיס זה בהתאם לתנאים הרלוונטיים.
- 1.15 חוג Executive – חוג המיועד לחברי מועדון שכתובת המגורים המועדכנת בחשבון החבר היא מחוץ לישראל ועומדים בתנאי החוג כמפורט באתר אל על. מובהר כי חברי מועדון אשר מחזיקים בכרטיס אשראי FLY CARD או FLY CARD PREMIUM, לא ישויכו לחוג זה.

2. כללי תוכנית הנקודות ותוכנית היהלומים החדשה

- 2.1 החברות במועדון, בתוכנית הנקודות ובתוכנית היהלומים החדשה, כפופה לכל סוגי הכללים, התנאים, החוקים, התקנות, המדיניות והנהלים ("כללי התוכנית"), אשר אל על עשויה לאמץ מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.2 צבירת הזכויות ופדיון, כפופה לכללי התוכניות, כפי שיקבעו ויפורסמו על ידי אל על ו/או המועדון מעת לעת.
- 2.3 על אף האמור בכל מקום אחר בתקנון זה, אל על שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי, בכפוף לכל דין:
- 2.3.1 להפסיק את תוכנית הנקודות ו/או את תוכנית היהלומים החדשה, לפיכך, ומבלי להתחשב במידת השתתפות החבר בתוכניות, הזכות לצבור זכויות ולממשן יכולה להיפסק בכל רגע, כפי שיקבע ויפורסם על ידי מועדון הנוסע המתמיד.

- 2.3.2 לקבוע ולבצע התאמות בכללי התוכניות של המועדון, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות האמור, ביחס ל: הניקוד הנצבר, כמות הנקודות ו/או היהלומים (כהגדרת מונחים אלה) הדרושים להטבה, למעמד, לכרטיס, לשדרוג, להרשמה, לשובר או זכות כלשהי במועדון הלקוחות, בחלקם או במלואם, הכללים לצבירת זכויות, כללי פדיון הזכויות, כללי השדרוג וסוגי כרטיסי הבונוס, אופן והיקף מימוש וצבירת הזכויות ברכישת כרטיסי טיסה הנמכרים באמצעות שילוב של כסף ונקודות, ההטבות, תוקף ההטבות, התקשרויות עם שותפים כהגדרתם בתקנון וכד'.
- 2.3.3 לשנות ולהגביל את פרק הזמן שבו ניתן לשמור ו/או להשתמש בזכויות שנצברו וכד'.
- 2.3.4 לקבוע ימים ו/או תקופות ו/או טיסות, שבהם לא ניתן יהיה לצבור זכויות ו/או להשתמש בזכויות שנצברו לצורך מימוש כרטיסי הבונוס לטיסות ולהגביל את מספר המושבים הזמין, לכל או לחלק מהחברים, לכל או לחלק מהיעדים וכד'.
- 2.4 שינויים בתוכניות המועדון ייעשו על פי שיקול דעתה הבלעדי של אל על ובכפוף לכל דין.

3. הרשמה וחברות במועדון

- 3.1 ההרשמה למועדון הלקוחות והחברות בו היא אישית, ופתוחה ליחידים מגיל שנתיים ומעלה. חבר אינו יכול להחזיק ביותר מחשבון אחד במועדון הלקוחות של אל על.
- 3.2 ההרשמה למועדון הלקוחות בישראל תבוצע רק למחזיקי תעודת זהות ישראלית. ההרשמה לתושבי מדינות זרות מחייבת כתובת מגורים עדכנית בחו"ל. על כלל חברי המועדון המתגוררים בחו"ל יחול תקנון זה, אלא אם צוין מפורשות אחרת.
- 3.3 החברות במועדון הלקוחות היא אישית, אינה ניתנת להעברה לאחר, ואינה ניתנת להמרה בכסף או בשווה כסף.
- 3.4 החברות במועדון מותנית בעדכון כתובת מייל בחשבון האישי של החבר.
- 3.5 עובדי אל על ובני משפחותיהם, עובדי חברות בנות של אל על ובני משפחותיהם ופורשי אל על יהיו רשאים להצטרף למועדון. אולם מובהר, בין היתר, כי עובדים כאמור יהיו רשאים לצבור זכויות במועדון רק בגין כרטיסים שנרכשו במחיר מלא (לא כולל כרטיסים לטיסות חינוך ו/או בהנחה מתוקף היותם עובדי אל על ובני משפחותיהם, פורשי אל על או עובדי חברות בנות של אל על, לרבות בני משפחותיהם, בכפוף לאמור בסעיף קטן 10.6 להלן) ו/או לצבור זכויות משותפים והכל לרבות אפשרויות מימוש הזכויות בכפוף לתנאים והכללים הספציפיים, כפי שיקבעו ויפורסמו על ידי אל על מעת לעת.
- 3.6 במקרה של פרידה, גירושין וכיו"ב, הנקודות הנצברות יוותרו בחשבון החבר, אלא אם הומצא צו בית משפט המורה לאל על לנהוג אחרת.
- 3.7 אל על רשאית לדרוש תשלום עבור ההרשמה וההצטרפות למועדון בכל ערוצי ההצטרפות או בחלק מהם, כפי שיקבע ויפורסם על ידי אל על ו/או המועדון מעת לעת, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של אל על.
- 3.8 בכפוף להוראות כל דין, התשלום עבור ההרשמה וההצטרפות לא יוחזרו. על אף האמור, במקרה של ביטול ההרשמה יגבו דמי ביטול בשיעור 5% מדמי ההרשמה או 100 ש"ח לפי הנמוך מבניהם (בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ולכל שינוי בהן).
- 3.9 הוראות נוספות לעניין תנאי הכשירות להצטרפות למועדון:

3.9.1 חברות, עמותות, ארגונים ו/או מוסדות אינם רשאים להצטרף למועדון, אלא אם כן אל על אישרה זאת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.9.2 יחידים מעל גיל שנתיים ועד גיל שמונה עשרה רשאים להצטרף למועדון אך ורק בהינתן הסכמת האפוטרופוס החוקי שלהם.

3.10 חבר אשר נרשם מספר פעמים למועדון הלקוחות, בעצמו או באמצעות אחרים, תשלל חברותו במועדון וכל החברויות השונות שדרך הוא נרשם יבוטלו, ואיתן גם הזכויות שנצברו וכל הטבה אחרת העשויה לנבוע מהחברות במועדון, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לאל על לפי תקנון זה ולפי כל דין. במקרה כזה דמי הרישום ששולמו לא יוחזרו. צד ג' אשר רשם חבר ו/או חברים למועדון הלקוחות, ללא אישור מוקדם של אל על, הרי שמבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לאל על לפי תקנון זה ולפי כל דין, אל על תהא רשאית לבטל את כל החברויות השונות שנפתחו שלא כדין, לרבות החשבון של צד ג', וכן לגרוע את כל הזכויות וכל הטבה אחרת שנצברו בהן. במקרה כזה דמי הרישום ששולמו לא יוחזרו.

4. כרטיס FLY CARD ו-FLY CARD PREMIUM

4.1 חברי המועדון בעלי חשבון בנק בישראל בלבד זכאים להגיש בקשה להנפקת כרטיס אשראי FLY CARD או FLY CARD PREMIUM, ובכפוף לאישור המנפיק הרלוונטי לפי שיקול דעתו הבלעדי, יונפק להם כרטיס אשראי זה. מובהר כי כרטיס FLY CARD או FLY CARD PREMIUM הוא כרטיס חוץ בנקאי, עם זאת בבנקים מסויימים הכרטיס ניתן להנפקה ככרטיס בנקאי.

4.2 מובהר כי הנפקת כרטיס FLY CARD או FLY CARD PREMIUM, תנאי השימוש בו והחזקתו הינם בכפוף לתנאים של חברת האשראי המנפיקה, לרבות יחסי ההמרה.

4.3 קבלת כרטיס אשראי FLY CARD / FLY CARD PREMIUM עשויה להיות כרוכה בעלות חודשית והכל כפי שייקבע מעת לעת על ידי אל על ו/או חברת האשראי המנפיקה או הבנק.

4.4 מחזיקי כרטיס אשראי FLY CARD, FLY CARD PREMIUM, עשויים להיות זכאים להטבות שונות כפי שיעודכנו מעת לעת וכפי שמפורט בתנאים הרלוונטיים לכרטיס זה הן באל על, והן בחברת האשראי או הבנק.

4.5 הצבירה מכרטיס האשראי FLY CARD או FLY CARD PREMIUM היא לחשבונו האישי של החבר בלבד אשר הינו בעל כרטיס האשראי. במקרה של כרטיס תאגיד- הזכויות יועברו לחשבון החבר אשר שמו רשום על כרטיס האשראי של התאגיד.

4.6 ההטבות בכרטיס FLY CARD ו-FLY CARD PREMIUM הניתנות על ידי השותפים בכרטיס הינם בכפוף לתנאים של החברות השותפות ובאחריותן.

5. חריגה מכללי המועדון או פגיעה בהם

5.1 המועדון רשאי לערוך ביקורת בחשבון החבר, ללא מתן הודעה מראש. בעת הביקורת יתכנו מקרים בהם החבר לא יוכל לבצע כל פעולה בחשבונו, לרבות מימוש הטבות שונות ובכללן מימוש כרטיס בונוס. המועדון יפעל לקצר את תקופת הביקורת ככל שניתן בנסיבות העניין.

5.2 בשל כל חריגה או אי עמידה בכללי המועדון, ובכלל זה-

5.2.1 אי עמידה בהוראות תקנון זה;

5.2.2 ניצול לרעה של הטבות המועדון;

- 5.2.3 התנהגות הפוגעת באינטרסים של אל על, לרבות התנהגות לא נאותה כלפי עובדי אל על ו/או לקוחותיה ו/או כל מי מטעמה ו/או גרימת נזק לאל על, עובדיה, שותפיה, לקוחותיה או מי מטעמה;
- 5.2.4 הטעייה במידע המסופק לאל על ההטעייה במידע המסופק לאל על המועדון ו/או לשותפיהם.
- 5.2.5 סחר (לרבות ניסיון לסחר) אסור בנקודות ו/או יהלומים ו/או זכויות, מענקים או הטבות (סעיף 13.2. להלן);
- 5.2.6 אי תשלום התמורה עבור כרטיסי טיסה ומוצרים נלווים שנרכשו על ידי החבר;
- 5.2.7 מעשה הונאה, גניבה או תרמית - בין אם הוא מהווה עבירה פלילית ובין אם לאו; וכיוצא באלה.
- 5.3 אל על תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחת או יותר מהפעולות המפורטות בסעיפים קטנים 5.3.1 – 5.3.7 להלן, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לה לפי תקנון זה ועל פי כל דין:
- 5.3.1 לסיים את חברות החבר במועדון באופן חד צדדי ומידי; סיום החברות במועדון משמעותו, בין השאר, ביטול הנקודות ו/או ההטבות ו/או היהלומים ו/או הזכויות שנצברו, כולן/חלקן;
- 5.3.2 למחוק או לגרוע, באופן מלא או חלקי, את הזכויות אשר נצברו או ייצברו לטובת החבר;
- 5.3.3 לחייב אותו בגין נזקי או הפסדי אל על.
- 5.3.4 להוריד את החבר למעמד נמוך במועדון, המקנה זכויות מופחתות ו/או לבטל את כל ההטבות או חלקן שנצברו לזכות החבר במסגרת מעמדו הקודם.
- 5.3.5 להקפיא באופן מיידי את צבירת הזכויות בחשבון החבר עד לסיום הברור בעניינו ו/או לתקופה מסוימת שתיקבע על ידי אל על.
- 5.3.6 לבטל כרטיסי בונס או שדרוגים שהונפקו לחבר.
- 5.3.7 לנקוט בכל פעולה אחרת הנדרשת לפי שיקול דעתה הבלעדי בנסיבות העניין.

6. סיום החברות במועדון

- 6.1 החברות במועדון יכולה להסתיים בנסיבות הבאות:
- 6.1.1 על פי בקשת החבר, בהודעה בכתב לאל על.
- 6.1.2 על פי החלטת אל על, בשל חריגת החבר מכללי מועדון הלקוחות, כמפורט בסעיף 5 לעיל.
- 6.1.3 במקרה של ביטול תוכנית מועדון הנוסע המתמיד על ידי אל על ו/או המועדון – במקרה זה יתן המועדון לחבריו הודעה מוקדמת בהתאם לדין, אשר במהלכה יוכלו לממש את הזכויות אשר צברו.
- 6.1.4 במקרה של פטירת החבר, בין אם הותיר אחריו צוואה ובין אם לאו. במקרה זה יחול האמור בסעיף קטן 6.3 להלן.
- 6.2 חבר המועדון לא יהיה זכאי לפיצוי ו/או לסעד אחר כלשהו בגין סיום החברות במועדון מכל סיבה שהיא.

6.3 עם סיום החברות יפקע תוקף כל הטבה או זכאות (כולל לנקודות ו/או יהלומים), אשר הייתה לחבר, למעט במקרה של פטירה, שאז הנקודות אשר נצברו במסגרת תוכנית הנקודות בלבד יועברו עם תוקפן המקורי ליורשי הנפטר, בכפוף להמצאת צו מתאים (צו קיום צוואה או צו ירושה ו/או כל צו שיפוטי אחר).

למען הסר ספק, מעמד בתוכנית היהלומים החדשה לא יכול לעבור בירושה, כך שמעמד הלקוח שנפטר יפקע עם פטירתו.

7. אתר האינטרנט ופנייה למועדון

7.1 חבר יוכל לקבל מידע ושירותים באמצעות אתר האינטרנט או טלפוני, לאחר תהליך הזדהות. בגין ביצוע הזמנות, שינויים וביטולים בשירות טלפוני יגבו דמי טיפול בסכום שיתעדכן על ידי אל על מעת לעת.

7.2 באחריות החבר לשנות את הקוד הסודי הראשוני עם כניסתו הראשונה למערכת, ולשמור עליו במקום בטוח ומוגן מפני חשיפה.

7.3 המשתמש אחראי באופן בלעדי לכל שימוש שיעשה בחשבונו תוך שימוש במספר החבר ו/או בקוד הסודי שלו, ואל על והמועדון אינם אחראים לכל שימוש, מכל סוג שהוא, שיעשה בחשבונו של החבר באמצעות מי מהם, לרבות באמצעות סוכן נסיעות שהחבר מסר לו את המידע. כל הוראה למידע או לביצוע פעולה שתינתן תוך הזדהות באמצעות מספר החבר ו/או הקוד הסודי תחייב את החבר לצורך כל דבר ועניין, גם אם יתברר בדיעבד כי מדובר היה באדם אחר שפעל ללא הרשאה מצד החבר.

7.4 כל פנייה שהיא למועדון לשם קבלת מידע ו/או ביצוע פעולות בחשבון, על ידי החבר או בא כוחו, בין בעל פה ובין בכתב, תחייב את הפונה להזדהות בשם החבר, מספר חבר קוד זיהוי טלפוני או סיסמת אינטרנט.

8. כללי

8.1 חבר שחל שינוי בפרטים האישיים שמסר למועדון, בין בעת הרשמתו ובין לאחר מכן, יודיע על כך למועדון, באמצעות אתר האינטרנט או בכתב - באמצעות הפקס או הדואר.

8.2 במקרה של שינוי שם החבר או מספר דרכון החבר, עליו להודיע על כך בכתב למועדון, בצירוף צילום נאמן למקור של תעודת זהות, דרכון או תעודה רשמית אחרת המעידה על השינוי ומניחה את דעתו של המועדון.

8.3 לאחר ההצטרפות למועדון, ייכללו פרטי החבר במאגר מידע רשום של לקוחות המועדון.

8.4 בכפוף להוראות כל דין ולמדיניות הפרטיות של אל על, אל על תעשה שימוש במאגר המידע כאמור לצרכים שיווקיים, כולל דיור ישיר של עלוני מידע והצעות מיוחדות לחברי המועדון, העברת לרבות העברת מידע לשותפים - ככל שהדבר דרוש לשם קיום שיתוף הפעולה ולשם הענקת שירותים ייחודיים והטבות ללקוחותיה וכן תבצע פעולות נוספות במסגרת פעילותה השוטפת. במקרה שהחבר איננו מעוניין להימנות ברשימת הדיור (מכל סוג שהוא), עליו להודיע על כך לאל על, באמצעות האינטרנט או בהודעה בכתב באמצעות הפקס או הדואר.

8.5 אל על תהיה רשאית למסור כל מידע הנוגע לזכויות שנצברו מטיסות שמומנו על ידי תאגיד או גורם אחר כלשהו, אשר אצלו או עבורו מועסק החבר ו/או אשר החבר טס מטעמו, לרבות גופים ממשלתיים, וכן היא תהיה רשאית למחוק זכויות ו/או לבטל הטבות אחרות בהתאם לדרישת

אותו תאגיד או גורם, מבלי לגרוע מזכותה לבצע את הפעולות המנויות בסעיף 4.2 לעיל. לחבר לא תהינה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

8.6 אל על תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ו/או המועדון, לבחור את אופן הדיוור לחברי המועדון, וכן האם לבצע דיוור בכלל, ואם כן - האם לדוור לכלל חברי המועדון או לחלק מהם בלבד. דיוורים אשר יבוצעו בדואר ישלחו לכתובת הרשומה בחשבון החבר, אלא אם מסר החבר למועדון כתובת אחרת. דיוורים מחברים למועדון יישלחו למועדון או לכתובת הנציגות בחו"ל, לפי העניין, כפי שמופיעה באתר האינטרנט. אל על לא תהא אחראית לדואר שאיחר, אבד או לא הגיע ליעדו מכל סיבה שהיא.

8.7 אל על והמועדון רשאים לשנות ולעדכן את הוראות תקנון זה מעת לעת, לפי שיקול דעתם הבלעדי. אלא אם נקבע במפורש אחרת, תנאי התקנון שיחולו יהיו אלו התקפים במועד הרלוונטי. כל שינוי יחול החל ממועד השינוי ובכפוף לכל דין.

8.8 בנוסף, אל על והמועדון רשאים להתאים תקנון זה ואת הכללים הנובעים ממנו לתקנות ולחוקים הנהוגים במדינה מסוימת אשר בה פועל המועדון. במקרה כזה, יחולו על החברים באותה מדינה כללי המועדון המתוקנים.

8.9 כל האמור בתקנון זה בלשון זכר יקרא אף בלשון נקבה וכל האמור בתקנון זה בלשון יחיד יקרא אף בלשון רבים, הכל בשינויים המחויבים לצורך כך.

8.10 שום ויתור, ארכה, הנחה או שינוי בתנאי כלשהו בתקנון זה לא יהיה בר תוקף אלא אם ייעשה בכתב על ידי אל על, ושום איחור בשימוש ו/או עמידה על זכויותיה של אל על לא ייחשב כויתור, ואל על תהיה רשאית להשתמש בזכויותיה, במלואן או בחלקן, הן לפי תקנון זה והן לפי הדין, בכל עת שתמצא לנכון, ובכלל זה לגרוע או למחוק נקודות, לבטל שוברים והטבות אחרות ולשנות מעמד של חבר, היה ויימצא כי נצברו ו/או הונפקו ו/או הוענקו עקב טעות.

8.11 אם מסיבה כלשהי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי הוראה כלשהי מהוראות תקנון זה הנה בלתי תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה, הוראה זו תיאכף במידה האפשרית המותרת בהתאמה לאותה החלטה שיפוטית, ולא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר התנאים המפורטים בתקנון.

8.12 אל על אינה אחראית ולא תישא בכל מס, כגון - מבלי לגרוע מכלליות האמור - מס הכנסה אשר חבר עלול להיות חייב בו כתוצאה מצבירת נקודות ו/או זכויות ו/או הטבות אחרות ו/או מימושן בכל צורה שהיא. החבר לבדו יחוב במס כאמור, אם חל. אל על ממליצה לחברים לקבל מידע נוסף בנושא זה מר"ח או יועץ מס. אל על תהא רשאית להעביר לרשויות המס פרטים בדבר צבירת נקודות ו/או זכויות ו/או הטבות אחרות ו/או מימושן בכל צורה שהיא, על ידי החברים, בכפוף להוראות כל דין.

8.13 תקנון זה יפורש לפי חוקי מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל תביעה בקשר לתקנון זה ולזכויות ולחובות הנובעות ממנו.

8.14 הפרטיות שלכם חשובה לנו, למידע נוסף אודות מדיניות הפרטיות <

8.15 רישומי המחשב של אל על והמועדון מחייבים לכל דבר ועניין.

8.16 אל על רשאית להעביר או להמחות את זכויותיה והתחייבויותיה מול החברים מכוח תקנון זה, כולן או מקצתן, לכל גורם שלישי, ובלבד שלא יהיה בכך לפגוע בזכויות החברים מכוח תקנון זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אל על רשאית לעשות זאת, בין היתר, אגב העברת פעילות המועדון, במלואה או בחלקה, לתאגיד נפרד.

9. פרסום התקנון וכלליו

- 9.1 התנאים המפורטים בתקנון זה וכן כללי התוכנית המפורסמים מעת לעת על ידי אל על באתר האינטרנט של אל על, הם הכללים המחייבים את אל על ואת החברים. במקרה של סתירה בין התקנון לבין כללים המופיעים בכל פרסום אחר, הפרסומים באתר הם אלה אשר יקבעו ויחייבו.
- 9.2 באחריות החבר לעקוב אחר שינויים והודעות המפורסמים באתר אל על באינטרנט.
- 9.3 מבלי שיהיה בכך להטיל אחריות כלשהי על אל על או לצמצם מאחריות החבר כאמור בס' 8.1, כללי התוכנית או חלק מהם, לרבות שינויים בהם, יופצו מעת לעת לחברים או לחלק מהם - על פי שיקול דעתה הבלעדי של אל על - באינטרנט, בדואר האלקטרוני, בעלוני מידע או בדיוורים תקופתיים.

ב. תוכנית הנקודות

10. צבירת נקודות בתוכנית הנקודות

- 10.1 זיכוי בנקודות לחשבון חבר מועדון יתאפשר רק על פי הכללים המפורטים בתקנון זה ובכללי המועדון. בכל מקרה, ההחלטה על הזיכוי בנקודות היא של אל על בלבד.
- 10.2 צבירת נקודות במסגרת החברות במועדון תינתן בגין טיסות שיבוצעו בפועל על ידי החבר באל על; בגין שימוש בכרטיס FLYCARD על סוגיו; בגין ההטבות הניתנות בחוג EXECUTIVE; וכן בגין הסכמי שיתופי פעולה עם גופים שונים – הכל בתנאים כפי שייקבעו על ידי אל על מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.3 חבר מועדון יהיה זכאי לצבור נקודות גם על טיסות CodeShare אם הזמנתו בוצעה בקוד LY ובהתאם לתנאי הצבירה בכרטיסים אלו. צבירת נקודות תתאפשר רק לאחר שהטיסה בוצעה בפועל על ידי חבר המועדון.
- 10.4 במקרה שחבר שהזמין כרטיס טיסה בטיסת אל על הועבר על ידי אל על לטיסה בחברת תעופה אחרת מכל סיבה שהיא (לדוגמא בשל רישום יתר, ביטול טיסה וכדו'), ייצברו בחשבון החבר נקודות בגין הטיסה כאילו בוצעה הטיסה המקורית על ידי אל על. על מנת שחשבון החבר יזוכה בהתאם, על החבר להמציא, לפי דרישת אל על, אישורים מתאימים, לרבות בקשר לכך שהטיסה בוצעה לבסוף על ידי חברת תעופה אחרת וכי החבר טס בפועל באותה טיסה. טיסות בחברות זרות שלא התבצעו ביוזמת אל על כאמור לעיל, אינן מזכות בצבירת נקודות, אלא אם כן בין אל על לבין אותן חברות תעופה זרות קיימים הסכמים לצבירת נקודות מועדון הדדית ("הסכמי שיתוף מועדונים") ובהתאם לתנאי הצבירה בכרטיסים אלו.
- 10.5 טיסות אשר יתבצעו על ידי אל על ביוזמת חברת תעופה אחרת (לדוגמא בשל רישום יתר, ביטול טיסה וכדו'), לא יזכו בנקודות.
- 10.6 על אף האמור לעיל, טיסות בכרטיסי בונוס, טיסות חינוך, טיסות מיוחדות, טיסות שכר, טיסות בחברות זרות, טיסות בהנחה, וכן כרטיסי טיסה לעובדי, פורשי אל על ובני משפחותיהם והחברות בנות שלה ובני משפחותיהם הזכאים לכך, לא יזכו בנקודות, אלא אם נקבע אחרת במפורש.
- 10.7 נקודות מטיסה מסוימת תיזקפנה לזכות חשבון אחד של חבר אחד בלבד על פי הטיסה שביצע בפועל אותו חבר על בסיס מחיר כרטיס הטיסה (הצבירה לא תינתן בגין מיסים, היטלים, אגרות, תוספות ועמלות של סוכני נסיעות וערוצי הפצה אחרים ומוצרי עוטפי טיסה), והכל בהתאם לכללים המפורסמים על ידי אל על. ישנם מקרים בהם צבירת הנקודות תחושב לפי יעד

הטיסה ומחלקת הרישום בלבד ולא על בסיס מחיר כרטיס הטיסה והכל כמפורט בכללים המפורסמים על ידי אל על.

10.8 צבירת נקודות בגין כרטיסי טיסה שנרכשו במוצר CASH&POINTS תינתן רק בגין רכיב התשלום בכסף (לא כולל תשלום בגין מיסים, היטלים, אגרות, תוספות ועמלות של סוכני נסיעות וערוצי הפצה אחרים ומוצרי עוטפי טיסה) ובהתאם לתנאי הצבירה המבוססת מחיר כרטיס טיסה כפי שמפורט באתר אל על. צבירת נקודות בגין כרטיסי טיסה שנרכשו במוצר CASH&POINTS לא תינתן כלל כאשר כרטיס הטיסה כולל טיסת המשך של חברה זרה.

10.9 במקרה של הורדה במחלקת הושבה מכל סיבה שהיא (downgrade), זיכוי הנקודות יעשה בהתאם למחלקת ההושבה בה טס החבר בפועל ולא על פי האמור על גבי הכרטיס.

10.10 צבירת נקודות תתאפשר על בסיס מושב אחד בלבד בטיסה לכל אדם, אף אם החבר רכש יותר ממושב אחד בטיסה ובכפוף לכך שהחבר ביצע את טיסתו בפועל.

10.11 ההטבות הניתנות במסגרת המועדון, לרבות נקודות המועדון, הינן אישיות, אינן ניתנות להמרה בכסף או בשווה כסף ואינן ניתנות להעברה, אלא במקרה שייקבע אחרת על ידי אל על המועדון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10.12 ניתן לעדכן נקודות טיסה באל על שלא זוכו בחשבון עד שנה מיום הטיסה בפועל, ובלבד שהנוסע היה חבר במועדון בעת הטיסה האמורה ובמועד העדכון.

בנוסף, ניתן לעדכן נקודות טיסה באל על עבור טיסות מזכות שבוצעו עד חודשיים רטרואקטיבית מיום אישור הצטרפות החבר למועדון.

10.13 עדכון פרטי רכישות מוצרים או שירותים (כולל טיסות) בחברות שותפות יעשה על פי הכללים המפורטים בסעיף 11 להלן.

10.14 באחריותו הבלעדית של החבר לבדוק את מצב הנקודות בחשבונו, וכן עדכון כל הטבה אחרת, לרבות מועד פקיעת תוקפם, ולעדכן את אל על בכל מקרה שהוא סבור שנפלה טעות בחשבונו. מובהר כי לחבר לא תהיה כל טענה או תביעה כנגד אל על בגין אי ביצוע הבדיקה כאמור.

11. שותפים לתוכנית הנקודות

11.1 אל על רשאית ליצור שותפויות עסקיות עם חברות בישראל ומחוצה לה, לרבות חברות תעופה (להלן: "השותפים") אשר יאפשרו לכל חבר הרוכש מוצר ו/או שירות מאותו בית עסק, לצבור נקודות. שותפויות והסכמים אלו אינם מהווים חוזה לטובת צד ג'.

11.2 צבירת נקודות תהיה על פי התנאים שנקבעו ו/או ייקבעו בהסכמים הייחודיים שבין אותו שותף לבין אל על. אל על רשאית להתקשר בהסכמים עם שותפים המקנים הטבות לחברי המועדון המתגוררים בחו"ל בלבד (לרבות במדינה מסוימת בלבד) או לחברים המתגוררים בישראל בלבד או לחברים במעמד מסוים או לחברים המחזיקים בכרטיס אשראי של המועדון, ואין בהתקשרויות אלה ובהענקת הטבות למגזר מסוים של חברים כדי לחייב את המועדון להתקשר או להעניק את אותן ההטבות למגזר חברי מועדון אחר. מובהר כי לא תישמע כל טענה או תביעה של חבר מועדון בגין אי קבלת הטבות המוענקות במסגרת הסכמי שותפות אלה למגזר חברי מועדון מסוים.

11.3 אל על תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם כל אחד מהשותפים בכל עת ו/או לשנות את תנאי ההתקשרות, בכפוף למסירת הודעה כדין לחברי המועדון.

- 11.4 האחריות בכל הנוגע לשירותים ו/או המוצרים של השותפים, לרבות מתן השירותים/מוצרים, טיבם, איכותם, מחירם וכיוב', כמו גם יידוע אל על בדבר הזכאות לנקודות בגין השירותים ו/או המוצרים הנרכשים על ידי החבר, חלה על חברי המועדון בלבד, ואל על אינה צד לכל טענה בעניין זה.
- 11.5 לחבר לא תהינה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד אל על בקשר לנושאים המוסדרים בסעיף זה.
- 11.6 האחריות לבדוק את הזכאות לצבירת נקודות משותפים מוטלת על חבר המועדון, כמו גם האחריות לוודא כי הנקודות הוענקו לו בהתאם.
- כמו כן באחריות החבר לציין את מספר חבר המועדון שלו בעת רכישת המוצר או השירות המזכה בצבירת נקודות, על מנת שחשבונו יזוכה בנקודות השותף. בכל רכישה כאמור, ניתן יהיה לציין מספר חבר אחד בלבד לכל עסקה (מספר חבר של האדם שביצע את הרכישה).
- 11.7 במקרה של אי זיכוי חשבונו של חבר שרכש מוצר/שירות משותף, או במקרה שהחבר סבור כי חשבונו לא זוכה במלוא הנקודות, על החבר לפנות לבירור העניין אצל השותף.
- 11.8 עדכון בגין נקודות בעבור שימוש בשירותים/מוצרים של החברות השותפות בעקבות פניית חבר המועדון לשותף יכול להימשך עד כשלושה חודשים מיום קבלת המידע המתאים מהחברה השותפה.
- 11.9 חבר מועדון שהינו חבר גם במועדון של חברת תעופה אחרת, הטס בטיסת CodeShare, או בטיסה של חברת תעופה שיש לה הסכם שיתוף עם אל על, יוכל לצבור נקודות לחשבונו רק באחד ממועדוני הלקוחות, של אל על או של חברת התעופה האחרת בלבד.
- למען הסר ספק, היה והחבר החליט לצבור את הנקודות בחברת התעופה האחרת, לא ניתן יהיה להעביר את הנקודות לחשבון במועדון, ולהיפך.
- 11.10 על מימוש כרטיסי בונוס מכל סוג בטיסות עם חברות תעופה איתן יש לאל על הסכם שיתוף מועדונים, חלים הגבלות וסייגים המפורטים בכללי המועדון, כפי שיפורסמו מעת לעת, והניתנים לשינוי ללא הודעה מוקדמת. כמו כן, חבר הטס בטיסות CodeShare או עם חברות תעופה עימן יש לאל על הסכם שיתוף מועדונים לא יהיה זכאי להטבות המועדון השונות.

12. תוקף הנקודות וההטבות בתוכנית הנקודות

- 12.1 נקודות הנוסע המתמיד הנצברות לחשבון החבר יהיו תקפות ל- 18 חודשים, למעט נקודות כאמור בסעיף 12.5.
- 12.2 אופן הארכת תוקף נקודות –
- נקודות הנוסע המתמיד יוארכו ל- 18 חודשים נוספים (שיתחילו להיספר מהמועדים שיפורטו להלן) בכפוף לעמידה של החבר באחד משני התנאים המזכים להלן ("התנאים המזכים"):
- (1) צבירת נקודה אחת לפחות מכרטיס טיסה (לרבות טיסות CodeShare וטיסות עם חברות זרות איתן יש למועדון הסכם שיתוף מועדונים), לרבות צבירה בגין תשלום על כבודה נוספת ומושב Space, ושדרוגים (על הרכיב הכספי ב – Points upgrade ובהזמנות בזירת השדרוגים בלבד).
- (2) ביצוע רכישות בכרטיס אשראי FLY CARD בסכום של 5,000 ש"ח או יותר בחודש אחד לפחות במהלך תקופה זו. בעסקת קרדיט / קרדיט תשלומים, כל סכום העסקה יחושב פעם אחת בלבד במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע העסקה, ולאחר מכן סכומי החיובים

החודשיים העתידיים שהלקוח ישלם בעסקת הקרדיט לא ייספרו לצורך עמידה ברף החיובים החודשי של 5,000 ₪.

12.3 המועד הקובע להארכת תוקף הנקודות :

12.3.1 בצבירת נקודה מכרטיס טיסה - מועד הארכת תוקף הנקודות ל-18 חודשים יחושב מיום המראת הטיסה, וזאת גם אם הטיסה עודכנה בחשבון החבר לאחר מועד הטיסה, בכפוף לאמור בסעיף 10.12 לתקנון.

12.3.2 ברכישות בכרטיס אשראי FLY CARD – מועד הארכת תוקף הנקודות ל-18 החודשים יחושב מכל מועד חיוב חודשי של כרטיס האשראי. בעסקת קרדיט / קרדיט תשלומים, מועד הארכת תוקף הנקודות יחושב ממועד החיוב החודשי הראשון שלאחר ביצוע העסקה.

12.4 ככל ולא יתקיים אחד מהתנאים המזכים כאמור לעיל, הרי שלאחר 18 חודשים ממועד הצבירה, הנקודות יימחקו לאלתר מחשבון החבר, ללא צורך בהודעה מוקדמת.

12.5 נקודות שיתקבלו בירושה או בתרומה : נקודות שיתקבלו מירושה יועברו לחשבון הירש עם תוקפן כפי שהיה בחשבון ממנו הועברו במועד העברתן. נקודות שיתרמו בכפוף להסדר קיים בין אל על לבין הגוף הנתרם, יועברו לחשבון הגוף הנתרם עם תוקף של 18 חודשים ממועד תרומתן. מובהר, כי על אף האמור לעיל, לא יוארך תוקפן של נקודות שהתקבלו מירושה או מתרומה בשום מקרה, לרבות לא בהתקיים התנאים המזכים הנזכרים לעיל.

12.6 תוקף כרטיס בונוס הוא 12 חודשים מיום הנפקתו, למעט כרטיסי מבצע שתוקפם קצר יותר, בהתאם לתנאים המפורסמים.

12.7 כרטיס בונוס שלא נוצל ופג תוקפו לא יוארך תוקפו ויהיה בטל ללא אפשרות שימוש בנקודות אשר שימשו להנפקתו.

13. רכישת נקודות בתוכנית הנקודות

13.1 בכפוף לאמור בסעיף זה, חבר יהיה רשאי לרכוש נקודות. מחיר וכמות הנקודות שניתן לרכוש ייקבעו מעת לעת על ידי אל על ויפורסמו לחברי המועדון.

13.2 אל על תהא רשאית לקבוע מעת לעת, לפי שיקול דעתה המלא, תנאים לעניין רכישת נקודות, לרבות מחיר וערך הנקודות, אופן רכישת הנקודות והגבלה על כמות הנקודות שניתן לרכוש (באופן כללי, לתקופה מסוימת וכיוב') וכן לקבוע כי לא ניתן לרכוש עוד נקודות, בין לתקופה מסוימת ובין בכלל.

13.3 איסור סחר בנקודות מועדון, מענקים והטבות - הסחר בנקודות מועדון, מענקים או הטבות הינו אסור בהחלט, המועדון יהיה רשאי לפעול כנגד העוברים על סעיף זה בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל.

14. מימוש נקודות לכרטיסי בונוס בתוכנית הנקודות

14.1 לצורך מימוש נקודות לכרטיסי טיסה יש לבצע הזמנה לכרטיס הבונוס ולכרטיס באופן מידי דרך האינטרנט, מוקד השירות או באמצעות סוכני הנסיעות (כלומר, לא ניתן לממש בהזמנה באמצעות סוכנים באינטרנט).

14.2 מימוש נקודות בכרטיסי בונוס יעשה בכפוף לזמינות מחלקות הרישום הרלוונטיות.

- 14.3 כרטיס בונוס ניתן לשימוש אך ורק בטיסות סדירות של אל על (אלא אם נקבע מפורשות אחרת). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול טיסה או שינוי מועדה, אף אם נעשה ביוזמת אל על מכל סיבה שהיא, אל על לא תהיה חייבת להעביר חבר המחזיק בכרטיס בונוס לטיסה חלופית בחברה אחרת.
- 14.4 במקרה שיימנע מהחבר, בעטיה של אל על, לממש את כרטיסי הבונוס כאמור, יהיה החבר רשאי להחזירו למועדון ולקבל תמורתו נקודות בחלק היחסי שלא נוצל מכרטיס הבונוס. אם שילם החבר עבור הכרטיס או חלקו בכסף, יהיה זכאי החבר להחזר כספי עבור אותו חלק ששולם על ידיו כאמור.
- 14.5 במקרה שהחבר הנפיק כרטיס בונוס ולא ניצל אותו או ניצל אותו בחלקו או שתוקף הכרטיס פג, מסיבות שאינן קשורות באל על, הוא יהיה זכאי להחזר של כסף ונקודות בהתאם לתנאי הכרטיס, עבור החלק היחסי שלא נוצל, בתמורה לתשלום דמי טיפול, דמי ביטול ו/או דמי NO SHOW (לפי עניין), בשיעור שייקבע על ידי אל על מעת לעת. בכל אופן, לא יוחזרו נקודות לחשבון החבר אם תוקפן פג. האמור לעיל כפוף להוראות כל דין ו/או תנאי מבצעים שיהיו מעת לעת.
- 14.6 כרטיס בונוס שלא נוצל ושטרם פג תוקפו ניתן להחזרה ולזיכוי בנקודות לחשבון החבר, ובלבד שתוקף הנקודות אשר שימשו להנפקתו טרם פג, והכל בכפוף לתשלום דמי טיפול. אם רק חלק מהנקודות ששימשו להפקת כרטיס הבונוס יהיו בתוקף – יוחזרו לחשבון רק אותן נקודות שבתוקף.
- 14.7 כל שינוי בכרטיס הבונוס מסוג כלשהו כרוך בתשלום.
- 14.8 כרטיס הבונוס תקף ליציאה (הטיסה הראשונה בכרטיס) תוך שנה מיום הכרטוס. לא ניתן לשנות את שם הנוסע ו/או להאריך את תוקף מועד היציאה מעבר לשנה ממועד הכרטוס. האמור לעיל כפוף להוראות כל דין ו/או תנאי מבצעים שיהיו מעת לעת.
- 14.9 באחריות החבר לכרטס את כרטיס הבונוס על פי כללי המועדון. אל על רשאית לשנות כללים אלו מעת לעת.
- 14.10 ניתן להנפיק כרטיסי בונוס לטיסות של חברות תעופה השותפות לתכנית הנוסע המתמיד, בהתאם למפורט בכללי המועדון ולהסכמים בין החברות השותפות. כרטיסים אלו אינם ניתנים לשינוי או לביטול. אל על אינה אחראית לטיסה באמצעות כרטיס בונוס בחברת תעופה אחרת אשר יש לה הסכם שיתוף פעולה עם המועדון.
- 14.11 באפשרות החבר בלבד להנפיק כרטיסי בונוס מחשבונו לכל אדם, אם ציין זאת מראש בעת ביצוע ההזמנה והנפקת הכרטיס.
- 14.12 לא ניתן לשנות את שם הנוסע לאחר הנפקת כרטיס הבונוס.
- 14.13 לא יינתנו הנחות מכל סוג שהוא בתעריפי כרטיסי בונוס (הנחת ילדים, צעירים, סטודנטים או גמלאים).
- 14.14 אל על רשאית לקבוע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ימים ו/או תקופות ו/או טיסות, שבהם לא ניתן יהיה להשתמש בנקודות שנצברו לצורך מימוש כרטיסי הבונוס ו/או להגביל את מספר המושבים הזמין לכרטיסי בונוס, לכל או חלק מהחברים, לכל או לחלק מהיעדים וכד'. לצורך כך, אל על רשאית לייחד מחלקות בונוס ייעודיות לצורך מימוש כרטיסי בונוס, אשר הקצאת המושבים בהן תהיה מוגבלת ועשויה להשתנות לפי מועד הטיסה ויעדה.

- 14.15 חבר, או מי שפועל עבורו, המבצע הזמנה לטיסה תוך ניצול כרטיס בונוס בנקודות חייב לציין זאת על אחריותו, בעת ביצוע ההזמנה. חבר המזמין כרטיס בונוס אצל סוכני הנסיעות או באמצעות נציג במרכז השירות הטלפוני של אל על, נדרש לציין אם ברצונו לממש נקודות עבור כרטיס הבונוס מחשבון אחד או יותר, כבר במעמד ההזמנה ולא במעמד הכרטיס, כאשר אם לא נאמר אחרת על ידי החבר כאמור אזי משני חשבונות שונים יונפקו שני כרטיסי טיסה.
- 14.16 כל הכללים והחוקים החלים על כרטיסי הטיסה, לרבות תנאי הכרטיס, תנאי התובלה הכללים וכללי IATA, חלים על כרטיסי הבונוס.
- 14.17 אופן התשלום עבור כרטיס בונוס הוא: חיוב בנקודות בתוספת תשלום בכסף בגין מיסים, היטלים, אגרות ותוספות החלות על הכרטיס, אשר יהיו בהתאם למחיר המוצג במעמד הכרטיס.
- 14.18 מספר הנקודות למימוש עבור כרטיסי בונוס כפי שיוצגו במחירון מעת לעת יפורסמו באתר אל על באינטרנט, אשר עשוי להשתנות מעת לעת, לרבות בהתאם ליעד הטיסה, מועד הטיסה, ושיקולים נוספים.
- 14.19 ביצוע הזמנת כרטיס בונוס באמצעות מוקד השרות תהא כרוכה בדמי טיפול, אלא אם כן ייקבע אחרת על ידי אל על.
- 14.20 ניתן לשלב יעדים שונים בכרטיס הבונוס המונפק על טיסות אל על (Open Jaw). המחיר עבור כל כיוון יהיה מחצית ממחיר מחירון הבונוס (הלוך חזור) לאותו יעד. כרטיס זה אינו כולל את הטיסה המקשרת בין שני היעדים.
- 14.21 כרטיסי הבונוס הניתנים למימוש על טיסות אל על יונפקו ליעדים שאל על טסה אליהם ומהם בלבד. לא ניתן להנפיק כרטיסי בונוס, לפי העניין, על טיסות מיוחדות שלא קיימות בלוח הטיסות של אל על.
- 14.22 בגין מקרים של אי הופעה לטיסה על ידי נוסע אשר רשום לטיסה ואשר אמור לטוס באמצעות כרטיס בונוס ייגבו דמי טיפול ודמי NO SHOW, בהתאם למפורט במהלך הזמנת כרטיס הבונוס.
- 14.23 תהליך השדרוג באמצעות נקודות יתבצע בהתאם למפורט באתר אל על.

15. מימוש נקודות במוצר CASH&POINTS בתוכנית הנקודות

- 15.1 חברי מועדון הנוסע המתמיד זכאים לממש נקודות שצברו עבור מוצרי CASH&POINTS בהתאם למפורט באתר אל על כפי שיתעדכן מעת לעת.
- 15.2 זמינות הטבת CASH&POINTS תהיה בהתאם לשיקולי היצע וביקוש ועל-פי זמינות המושבים הפנויים בטיסה. כמו כן, זמינות הטבת CASH&POINTS עשויה להשתנות בהתאם ליעד הטיסה, מועד הטיסה וכן שיקולים כלכליים מסחריים ועסקיים נוספים, אשר ייקבעו על ידי מועדון הנוסע המתמיד.
- 15.3 יחס המרת נקודות לכסף עשוי להשתנות על-פי יעד הטיסה, מועד הטיסה, תנאי היצע וביקוש וכן שיקולים כלכליים מסחריים ועסקיים נוספים, אשר ייקבעו על-ידי מועדון הנוסע המתמיד.
- 15.4 השימוש בהטבת CASH&POINTS יתאפשר דרך אתר אל על או באמצעות סוכני הנסיעות (כלומר לא כולל הזמנה באמצעות סוכנים באינטרנט).

- 15.5 תנאי כרטיסי הטיסה, ההושבה והכבודה הנרכשים בהטבת CASH&POINTS, לרבות תנאי ביטול ושינוי, יפורטו בעת תהליך הרכישה.
- 15.6 מושבים מועדפים – רכישת מושב מועדף תתבצע בכפוף לנהלי הושבה המפורטים באתר אל על. ההרשמה לשירות אינה מהווה התחייבות מצד אל על להקצות מושב לנרשם. קבלת המושב תהיה בעת ביצוע הבידוק בשדה התעופה ובהתאם לזמינות המושבים בטיסה.

ג. תוכנית היהלומים החדשה – לתקופה מיום 1.4.2025 עד 31.12.2025

16. "יהלום" – זכות הנצברת בחשבון החבר, כפי שיקבע ויפורסם מעת לעת על ידי אל על ו/או המועדון.
17. בעת הצטרפותך כחבר למועדון ותחילת פעילותך בהתאם לתוכנית הנקודות, תצורף באופן אוטומטי גם לתוכנית היהלומים החדשה, בכפוף להוראות פרק זה.
18. בנוסף לצבירת הנקודות (כהגדרתן לעיל) והשימוש בהן במסגרת תוכנית הנקודות כהגדרתה לעיל, במסגרת תוכנית היהלומים החדשה תצברנה לזכותך זכויות נוספות, כפי שתקבענה ותפורסמנה מעת לעת על ידי אל על ו/או המועדון.
19. תוקף תוכנית היהלומים החדשה הוא לתשעה חודשים (קלנדריים).
20. מעמדך כחבר במועדון ייקבע, בין היתר, על סמך כמות היהלומים שייצברו לזכותך. החברות במועדון מתחלקות לחמישה מעמדות, כדלקמן:
- 20.1 "חבר מתמיד" - חבר מועדון הלקוחות, במעמד הבסיס, שצובר נקודות בהתאם לכללי מועדון הלקוחות, וקיבל מספר "חבר מועדון הנוסע המתמיד".
- 20.2 "חבר כסף" - חבר מתמיד שצבר את מספר היהלומים המינימלי למעמד כסף בהתאם לכללי מועדון הלקוחות, במהלך תקופה של 12 חודשים רצופים הקודמים למועד בדיקת הזכאות, כפי שנקבע בכללי מעמד הכסף.
- 20.3 "חבר זהב" - חבר מתמיד שצבר את מספר היהלומים המינימלי למעמד זהב בהתאם לכללי מועדון הלקוחות, במהלך תקופה של 12 חודשים רצופים הקודמים למועד בדיקת הזכאות, כפי שנקבע בכללי מעמד הזהב.
- 20.3.1 "חבר זהב לכל החיים" – מעמד זהב הניתן ל: (1) חברי מועדון מגיל 67 ומעלה שהחזיקו במעמד יוקרה מסוג זהב, פלטינה או טופ פלטינה ב-10 השנים האחרונות ברציפות (10 השנים הקודמות ברצף למתן ההטבה); או (2) חברי מועדון שהחזיקו במעמד יוקרה מסוג זהב, פלטינה או טופ פלטינה במשך 15 שנים רצופות, בכפוף להוראות תקנון זה. ההטבה היא אישית ואיננה ניתנת להעברה לרבות בין חברי מועדון ו/או בני משפחה ו/או חברים. מעמד של לקוח שנפטר יפקע עם פטירתו ולא יוכל לעבור בירושה.
- 20.4 "חבר פלטינה" - חבר מתמיד שצבר את מספר היהלומים המינימלי למעמד פלטינה בהתאם לכללי מועדון הלקוחות, במהלך תקופה של 12 חודשים רצופים הקודמים למועד בדיקת הזכאות, כפי שנקבע בכללי מעמד הפלטינה.
- 20.5 "חבר טופ פלטינה" - חבר מתמיד שצבר את מספר היהלומים המינימלי למעמד טופ פלטינה בהתאם לכללי מועדון הלקוחות במהלך תקופה של 12 חודשים רצופים הקודמים למועד בדיקת הזכאות, כפי שנקבע בכללי מעמד הטופ פלטינה.

21. "הטבות מועדון המלך דוד" – הטבות כניסה לטרקלינים בהתאם לתנאים באתר אל על
22. ממעמד החבר וסוג כרטיס האשראי שברשותו (FLY CARD או FLY CARD PREMIUM) נגזרות ההטבות שלהן יהיה זכאי החבר, ובכלל זה מבצעים ייחודיים למעמד מסוים, זכאות לשדרוגים ועוד, כפי שייקבע על ידי אל על מעת לעת. הטבות יוענקו לחבר המועדון בהתאם למעמדו במועד מימוש ההטבה.
23. ההטבות שניתנות בכל מעמד מהמעמדות שבתוכנית, לרבות הטבות כניסה לטרקלינים, אינן קבועות ועשויות להשתנות מעת לעת, בין היתר על מנת לשמר את טיב ההטבות והשירות ביחס לכל מעמד ובשל אילוצים שונים. בהתאם, המועדון אינו מתחייב לסל הטבות ספציפי לכל מעמד. פרטים על ההטבות של כל מעמד בכל רגע נתון נכללים באתר האינטרנט של המועדון.
24. בבדיקת הזכאות לכל מעמד נבדקים מספר היהלומים או יהלומים וקטעי הטיסה (לפי העניין) אשר נצברו לזכות החבר, בהתאם לכללי המועדון (כעדכונים מעת לעת באתר האינטרנט של המועדון), במהלך 12 החודשים הרצופים שקדמו למועד בדיקת הזכאות. זכאותו של כל חבר מועדון נבדקת מדי יום. חבר מועדון אשר יימצא עומד בתנאי הזכאות למעמד מסוים, יועלה למעמד זה. חידוש מעמד לשנה נוספת או ירידה ממנו למעמד אחר יתבצעו **אחת לשנה** (12 חודשים מיום קבלת המעמד או מועד החידוש האחרון של המעמד, ביחס לחבר המועדון הספציפי). בתום תקופת המעמד, ככל ולא יעמוד חבר המועדון בסף לשימור המעמד לשנה נוספת, ירד חבר המועדון למעמד בהתאם למספר היהלומים או בהתאם למספר היהלומים וקטעי הטיסה (לפי עניין) אשר נצברו בחשבונו. לפיכך, תיתכן ירידה של כמה מעמדות בבת אחת, ככל שחבר המועדון לא עמד בסף הרלוונטי למעמד מסוים.
- הספים הנדרשים לכל מעמד מפורסמים באתר האינטרנט של המועדון.
25. עם סיום תקופת תוכנית היהלומים החדשה שקצובה לתשעה חודשים, אל על תהיה רשאית לחדש את תוקף תוכנית היהלומים החדשה לתקופות נוספות, לחדש אותן בתנאים שונים, לקבוע מעמדות נוספים, לגרוע מעמדות קיימים, לשנות את הרף המאפשר כניסה או מעבר למעמד מסוים, לשנות את יחס צבירת היהלומים, לשנות את מגבלת צבירת היהלומים או לבטלה, להחליף את התוכנית בתוכנית אחרת או לבטלה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. היה והסתיימה התקופה הקצובה של התוכנית ולא חודשה יבוטלו המעמדות וכל זכות הנובעת מהם בתום התקופה.
26. מבלי לגרוע מכלליות האמור בתקנון זה, מובהר ששוק התעופה מטבעו מאופיין בדינאמיות והוא מושפע באופן ניכר מנסיבות חיצוניות אשר אינן תלויות באל על. משכך, ככל שאל על תחליט בתום התוכנית הקצובה, להמשיך בתוכנית במתכונת כזו או אחרת, אך תחליט לשנות את הרף הנדרש למעמדות מסוימים, תעדכן את חברי המועדון על שינוי הרף הנדרש למעמד כ-3 חודשים טרם חידוש התכנית הקצובה במתכונת החדשה ובכל מקרה, שינוי זה לא יעלה על 30% (שלושים אחוז) מכמות היהלומים הנדרשת לזכאות לכל מעמד טרם השינוי.
- ולשם הדוגמה המתמטית בלבד (מבלי שיש לדוגמא הספציפית משמעות מעשית כלשהי): היה ונדרשים למעמד מסוים 100 יהלומים והתוכנית הסתיימה אך הוחלט להמשיכה בתוכנית חדשה

שתנאיה שונים (ושתוקפה יהיה לתשעה חודשים נוספים), הרי שלצורך המעמד החדש לא יידרשו יותר מ-130 יהלומים.

27. הוראות מעבר

היהלומים שנצברו בתוכנית היהלומים "הישנה", שעמדה בתוקף עד ליום 31.3.2025 ("תוכנית היהלומים הישנה") לא יימחקו. המעמד שנצבר בתוכנית היהלומים הישנה לא ייפגע ויעמוד בתוקף למשך שנה מהיום שבו הושג, עד למועד שבו תבוצע בחינה מחדש של המעמד בהתאם לתוכנית היהלומים החדשה כפי שתהיה בתוקף באותה עת. ולשם הדוגמה וההמחשה בלבד: חבר מועדון שצבר יהלומים שמקנים לו מעמד של טופ פלטינה ביום 1.12.2024, ייחנה ממעמד זה למשך שנה, עד ליום 30.11.2025, שאז ייבחן מעמדו מחדש לראשונה בהתאם לתוכנית היהלומים החדשה. היהלומים שצבר לאורך תקופה זו (החל מיום 1.12.2024) הם שיקבעו את מעמדו שייקבע מחדש בתום התקופה.