

20/07/2014

הנדון: משלוחי Door To Door (DDU) ביצוא לאירופה

לקוחות יקרים,

על מנת לשפר את שרות המשלוחים המוטסים כ- DDU, ולהעניק את מירב המידע בדבר סטאטוס המשלוח - מיקומו ומועד מסירתו, הנכם מתבקשים לשלוח את ניירת המשלוח במעמד הזמנת המשלוח לטיסה.

שליחת הניירת טרם הטסת המשלוח תאפשר לשרות הלקוחות לתאם ביעילות את מועד מסירתו ללקוח הסופי ולהימנע מעיכובים במסירתו.

אי שליחת הניירת טרם הטסת המטען, עלולה למנוע את הטסת המשלוח במועד שנקבע עבורו.

על השוגר לבצע הזמנה לטיסה, רק לאחר סיכום ותיאום מול הנשגר, על מועד מסירתו של המשלוח ביעד.

תודה על שיתוף הפעולה,

**אל על מטענים
שרות לקוחות**