

08 מאי 2013

לקוח/ה יקר/ה,

בביקורת תפעולית שהתבצעה לאחרונה באמסטרדם על משלוחים של דגים חיים, נתגלה כי בחלק מהמשלוחים לא הופיעו על האריזות פרטי מידע כפי שמתחייב מהמופיע מפורשות בספר יאט"א להובלת בעלי חיים.

הדרישות, כפי שהן מוצגות בספר יאט"א לדגים טרופיים, דגי זהב וכד' (על פי המפרט של דרישת אריזה מס' 51) כוללות:

1. על השולח לסמן בצורה ברורה על האריזה את הזמן המקומי והתאריך בו נארזו הדגים.
2. על השולח לסמן על האריזה את מרווח הטמפרטורה (במעלות צלזיוס או פרנהייט) שבו ניתן לאחסן אותה.
3. על השולח לוודא כי מודבקת על כל אריזה מדבקת יאט"א לבעלי חיים.
4. על השולח לוודא כי על האריזה מופיעה מדבקת חיצים (ניתן, לחילופין, להסתפק בחיצים שהוטבעו על האריזה ע"י היצרן).

לתשומת ליבכם:

1. בהעדר אחד או יותר מהפרטים הנ"ל לא נוכל, לצערנו, לקבל את המשלוח להטסה.
2. הדרישות הנ"ל מחייבות לגבי כל היעדים בעולם.

תודה על ההבנה ועל שיתוף הפעולה,

לשרותכם בכל עת.

מחלקת שירות לקוחות
אל על מטענים.