

לקוח יקר,

על מנת שנוכל לתכנן כראוי את הטיסה, אנא הקפד שמשלוחיך ייקלטו במסוף עד 8 שעות לפני המראת הטיסה - במטוס מטען, או עד 5 שעות לפני המראת הטיסה - במטוס נוסעים .
הקפדה על לוחות הזמנים תאפשר לנו להעניק לך שירות טוב יותר, לא נוכל להתחייב להטסת מטענים אשר יתקבלו לאחר המועדים הנ"ל .

להזכירכם, לפי חוקי המכס חובה לצרף ניירת מקורית לכל מטען יוצא. הנכם מתבקשים לצרף את הניירת לא יאחר מ-3 שעות לפני מועד המראת הטיסה . במידה והניירת לא תגיע אנו נאלץ להוריד את המטען, עלויות החזר הטיסה תחולנה במקרים כאלה על הלקוח שלא העביר את הניירת כנדרש .

תודה מראש על שיתוף הפעולה,

יגאל יצחק

מנהל שירות לקוחות

אל על מטענים.



הופכים את העולם לקטן בשבילך