

תקנון מועדון Sell&Fly

1. הגדרות

- א. "אל על" – אל על נתיבי אויר לישראל בע"מ.
- ב. "המועדון" – מועדון הנוסע המתמיד של אל על.
- ג. "מועדון Sell&Fly" או "מועדון הסוכנים" – מועדון סוכני הנסיעות של אל על.
- ד. "מועדון Sell&Fly מנהלים" או "מועדון המנהלים" – מועדון מנהלים, כהגדרתם על ידי אל על.
- ה. "התכנית" – תכנית עבור צבירה ומימוש נקודות המועדון על ידי סוכנויות ועובדיהם.
- ו. "נקודה" – או "נקודות מועדון" – נקודת מועדון זכות הנצברת ממכירת כרטיסי טיסה של חברת אל על, כפי שיקבע מעת לעת על ידי מועדון הסוכנים.
- ז. "כרטיס בונוס" – כרטיס טיסה המונפק על ידי אל על, באופן אלקטרוני, על סמך אישור אלקטרוני לכרטיס בונוס נוסע מתמיד למועדים וליעדים כפי שנקבעו בו.
- ח. "מוצרי מועדון נלווים" – "סל המוצרים" המוצע על ידי המועדון והמשתנה בהתאם להחלטת המועדון.
- ט. "כלל העיגול" – עיגול מספר לערך השלם כפי שמוצג בדוגמה בסעיף 5
- י. "אישור אלקטרוני לכרטיס בונוס" – אישור עבור כרטיס בונוס המונפק באתר מועדון הנוסע המתמיד בהתאם למספר הנקודות הדרוש ליעד המבוקש, כפי שייקבע על ידי מועדון הנוסע המתמיד מעת לעת.
- יא. "דולר" או "\$" – דולר ארה"ב או בערכו בש"ח על פי שער הנוסעים הנקבע נכון ליום התשלום.
- יב. "חבר" או "סוכן" – סוכן נסיעות מורשה בעל קוד SIGN-IN אישי במערכת סייבר/אמדאוס/טרוולפורט ואשר מבצע מכירות אך ורק אל מול הלקוח באופן ישיר ואשר קיבל את אישור אל על להרשמתו כחבר מועדון. מובהר כי סוכן נסיעות לא ייחשב כ"חבר" או "סוכן" לעניין תקנון זה, ככל ותהליך המכירה החל באינטרנט (ואף אם המכירה לבסוף נסגרה ישירות מול הלקוח).
- יג. "סוכנות" – משרד פרטי או רשת של משרדי נסיעות, שהנה בעלת קוד יאט"א תקף, אשר קיבל את אישור אל על להרשמתו כסוכנות במועדון המנהלים.
- יד. בתקנון זה, כל התייחסות ל"חבר" או "חברים" רלוונטית גם לגבי "חשבון מועדון מנהלים".

טו. "עלות כרטיס" – ערך הכרטיס כפי שדווח לאל על, כוללת תעריף בסיס, תוספת המוביל ואינו כולל מיסים.

2. הרשמה וחברות במועדון "Sell&Fly"

- א. החברות הינה אישית.
- ב. החברות במועדון אינה ניתנת להעברה לאחר.
- ג. רשאים להירשם כחברים במועדון, סוכני נסיעות מורשים העובדים במשרד נסיעות בעל קוד IATA בתוקף.
- ד. מורשים להירשם כחברים במועדון הסוכנים, סוכני נסיעות בעלי SIGN-IN אישי במערכות ה-GDS סייבר/אמדאוס/טרוולפורט שניתן להם על ידי ה-GDS ואשר מבצעים מכירות אך ורק אל מול הלקוח באופן ישיר ואשר קיבלו את אישור אל על להרשמתם כחבר מועדון. מובהר כי ככל ותהליך המכירה החל באינטרנט (ואף אם המכירה לבסוף נסגרה ישירות מול הלקוח, סוכני נסיעות כאמור לא יורשו להירשם כחברים במועדון הסוכנים).
- ה. ההרשמה מותרת לסוכני נסיעות בישראל מגיל 18 ומעלה בלבד.
- ו. חבר אינו יכול להחזיק ביותר מחשבון אחד במועדון. במקרה של יותר מחברות אחת יבוטלו כולן למעט אחת, בהתאם לשיקול דעתה של אל על, והנקודות שנצברו בגין החברויות המבוטלות – יימחקו.
- ז. ההרשמה הינה של כל סוכן נסיעות באופן נפרד ואינה של משרד הנסיעות.
- ח. באחריות החבר לעדכן את המועדון בדוא"ל בתוך 5 ימי עבודה בדבר עזיבת או מעבר לסוכנות אחרת, ככל שהעובד לא יעשה כן, לא יהיה ניתן לשייך מכירות שבוצעו על ידו עבור צבירת נקודות בחשבון.
- ט. חברות במועדון הסוכנים מחייבת חברות במועדון הנוסע המתמיד של חברת אל על:

1. בעת ההרשמה למועדון "sell&fly" יפתח באופן אוטומטי חשבון במועדון הנוסע המתמיד.

2. במידה וקיים חשבון בנוסע המתמיד עבור הסוכן חשבון ה-"sell&fly" ישוּיך לחשבון זה.

3 . הרשמה וחברות במועדון המנהלים

- א. החברות הינה על שם הסוכנות ואינה ניתנת לשיוך עבור אדם ספציפי.
- ב. רשאים להירשם כחברים במועדון המנהלים משרדי נסיעות מורשים בלבד בעלי קוד IATA ובתוקף.
- ג. הסוכנות אינה יכולה להחזיק ביותר מחשבון אחד במועדון מנהלים "sell&fly" תחת מועדון הנוסע המתמיד.
- ד. דיווח המס עבור כרטיסי בונוס ומוצרי מועדון נלווים שהונפקו מחשבון מועדון המנהלים יתבצע בשם הסוכנות.
- ה. מימוש נקודות מחשבון מועדון המנהלים יתבצע אך ורק עבור עובדי הסוכנות ובני משפחותיהם ולא יתאפשר כל שימוש מסחרי, לרבות מכירת כרטיסי בונוס ומוצרים נלווים הניתנים למימוש בנקודות, מעבר לשימוש האישי עבור עובדי הסוכנות ובני משפחותיהם.

4 . חישוב וצבירת נקודות עבור חברים שאינם חברי מועדון מנהלים

- א. צבירת הנקודות במסגרת מועדון הסוכנים תתבצע לחשבון הנוסע המתמיד של הסוכן חבר.
- ב. צבירת הנקודות מבוססת על מועד הנפקת הכרטיס (מועד המכירה). ביטול כרטיס (REFUND) יגרור גריעת הנקודות שנצברו בגין הכרטיס.
- ג. במקרה של יתרת נקודות שלילית בחשבון הנוסע המתמיד כתוצאה מגריעת נקודות בגיל ביטול כרטיס (REFUND) ו/או מכל סיבה אחרת, לא יהיה ניתן לממש נקודות מחשבון המועדון עד למעבר ליתרה חיובית.
- ד. נקודות יצברו בגין כרטיסי טיסה בטיסות סדירות אל על או סאן דור בקוד LY בלבד ובגין כרטיס הטיסה המקורי בלבד. לא יצברו נקודות בגין הנפקת EMD או בגין REISSUE.
- ה. הנקודות יינתנו לסוכן פותח ההזמנה.
- ו. אין צבירת נקודות על טיסות CODE SHARE.
- ז. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי הזמנות או מכירות של טיסות באמצעות כרטיסי בונוס, טיסות חינוך, טיסות מבצע, טיסות שכר וטיסות בהנחה (לרבות כרטיסי טיסה לתינוקות), לא תזכנה בנקודות.
- ח. צבירת הנקודות הינה עבור כל כרטיס טיסה בנפרד, לפי עלות הכרטיס.

ט. ההרשמה וצבירת הנקודות הינה של כל סוכן נסיעות באופן נפרד ואינה של משרד הנסיעות במצטבר.

י. בכדי לצבור נקודות, נדרש לפתוח הזמנה ולכרסס אותה במספר יאט"א זהה. יא. אין צבירת נקודות עבור הנפקת כרטיסים במשרדי אל על, תחת קוד אל על. יב. 20% מנקודות Sell&Fly הנצברות יחשבו לטובת צבירה למעמד בנוסע המתמיד.

יג. סוכן אשר יגיע למעמד TP במועדון הנוסע המתמיד בזכות נקודות בסיס מסוג Sell&Fly לא יהיה זכאי לקבל מת"ל ומעמד PL לבן/בת הזוג.

5. יחס צבירת נקודות* בתוקף לכרטיסים שהונפקו החל מיום 01/01/2020

תעריף הצבירה ליעדים קרובים (טיסות האורכות עד 6 שעות טיסה):

1. כרטיסי בודדים
1=\$150 נקודת נוסע מתמיד
2. כרטיסים בהזמנות קבוצתיות
1=\$300 נקודת נוסע מתמיד

תעריף הצבירה ליעדים רחוקים (טיסות האורכות מעל ל- 6 שעות טיסה):

1. כרטיסי בודדים
1=\$125 נקודת נוסע מתמיד
2. כרטיסים בהזמנות קבוצתיות
1=\$300 נקודת נוסע מתמיד

מובהר כי ככל ויחולו מבצעים עבור טיסות ליעדים רחוקים תעריף הצבירה הבסיסי אשר עליו יחול המבצע הרלוונטי יהא תואם לתעריף הצבירה ליעדים קרובים כמפורט מעלה.

חישוב צבירת הנקודות ייעשה על ידי חלוקת מחיר כרטיס הטיסה המזכה בצבירה (לא כולל מיסים) בתעריף הצבירה שנקבע.

במקרים בהם התוצאה המתקבלת מחלוקת מחיר כרטיס הטיסה בתעריף הרלוונטי אינה מספר שלם, תחושב הצבירה על פי "כלל העיגול".

לדוגמה: חבר מועדון שמכר כרטיס טיסה בסכום של \$ 380 וע"פ יחס ההמרה הוא זכאי לנקודה אחת עבור סכום מכירה של \$150, יצבור נקודות בהתאם לחישוב הבא: $2.53 = 150/380$
נקודות:

חלוקת הנקודות תבוצע בצורה הבאה :

החבר יצבור 20% לטובת מעמד* שזה $0.56 = 1$ נקודות נוסע מתמיד (כלל העיגול)

החבר יצבור 80% נקודות שותפים שזה $2.024 = 2$ נקודות נוסע מתמיד (כלל העיגול)

סה"כ החבר יצבור 3 נקודות.

לעומת זאת, חבר מועדון אשר מכר כרטיס טיסה בסכום של \$356 יצבור נקודות בהתאם לחישוב הבא: $2.37 = 150/356$ נקודות:

החבר לא זכאי לצבירת 20% לטובת מעמד*, $0.47 = 0$ (כלל העיגול)

החבר יצבור 80% נקודות שותפים שזה $1.89 = 2$ נקודות נוסע מתמיד (כלל העיגול)

***סוכן אשר יגיע למעמד TP במועדון הנוסע המתמיד בזכות נקודות בסיס מסוג Sell&Fly לא יהיה זכאי לקבל מת"ל ומעמד PL לבן/בת הזוג.**

6 . חישוב וצבירת נקודות עבור חשבון מועדון מנהלים

- א. צבירת הנקודות במסגרת מועדון הסוכנים תתבצע לחשבון ייעודי אשר ייפתח עבור הסוכנות ואשר יוגדר כחשבון מועדון מנהלים.
- ב. צבירת נקודות בחשבון מועדון מנהלים בגין כרטיסי טיסה שנמכרו על ידי עובדי הסוכנות או רשת הסוכנויות המשויכים לחשבון מועדון מנהל הינה 20% מהצבירה המפורטת בסעיף 5 לעיל.
- ג. חישוב צבירת נקודות כאמור בחשבון חבר מנהל, יבוצע על סך המכירות היומיות של הסוכנים המשויכים לחשבון מועדון מנהל, על סכום זה יופעל האחוז המוגדר כפי שמופיע בסעיף ב' לעיל.
- ד. במקרים בהם התוצאה המתקבלת מחלוקת מחיר כרטיס הטיסה בתעריף הרלוונטי אינה מספר שלם, תחושב הצבירה על פי "כלל העיגול".
- ה. נקודות יצברו בגין כרטיסי טיסה בטיסות סדירות אל על או סאן דור בקוד LY בלבד ובגין כרטיס הטיסה המקורי בלבד. לא יצברו נקודות בגין הנפקת EMD או בגין REISSUE. אין צבירת נקודות על טיסות CODESHARE.
- ו. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי הזמנות או מכירות של טיסות באמצעות כרטיסי בונס, טיסות חינם, טיסות מבצע, טיסות שכר וטיסות בהנחה (לרבות כרטיסי טיסה לתינוקות), לא תזכנה בנקודות.
- ז. בכדי לצבור נקודות, נדרש לפתוח הזמנה ולכרסס אותה במספר יאט"א זהה.
- ח. אין צבירת נקודות על כרטיסים במשרדי אל על, תחת קוד אל על.
- ט. צבירת הנקודות תתאפשר עבור כרטיסים של חברים שהינם עובדים בסוכנות או ברשת הסוכנויות המכרססים תחת המספרים היאט"איים של אותה סוכנות או רשת סוכנויות בלבד.
- י. צבירת נקודות בחשבון המנהלים לא תיחשב כצבירה עבור מעמד במועדון הנוסע המתמיד.

07 . תנאי הנקודות ומימושן

א. תוקף הנקודות, תנאי ומחירי המימוש, וכל יתר התנאים החלים על חברי מועדון הסוכנים הינם בכפוף ובהתאם לתקנון מועדון הנוסע המתמיד ותנאי המועדון כפי שמתפרסמים ומתעדכנים באתר אל על מעת לעת.
קישור לתקנון:

<https://www.elal.com/he/FrequentFlyer/Contact-Us/Pages/Regulations-ffc.aspx>

קישור לעולם המימושים :

<https://www.elal.com/he/FrequentFlyer/Pages/default.aspx>

ב. חבות המס בגין מימוש נקודות מסוג SELL&FLY תחול על חברת אל על בשיעור של 30% מסך נקודות SELL&FLY בלבד.

מובהר כי ניכוי מס כאמור יבוצע על ידי אל על אחת לחודש עבור המימושים של נקודות SELL&FLY שמומשו בלבד בחודש הקודם.

ג. אחת לשנה בחודש מרץ יישלח לכל חבר מועדון אישור ניכוי מס במקור שבוצע ע"י חברת אל על עבור כלל המימושים מחשבונו במועדון הנוסע המתמיד בשנת המס הקודמת.

09 . פנייה למועדון, דוורים, עדכונים

א. כל פנייה למועדון לשם קבלת מידע, תחייב את הפונה להזדהות בשם המשתמש שניתן לו על ידי המועדון.

ב. פניות למועדון יישלחו לכתובת בישראל: אל על מועדון SELL&FLY בדוא"ל SellInfly@elal.co.il.

ג. שינוי או תוספת sign in בסייבר/אמדאוס/טרוולפורט יהיו באחריות סוכן הנסיעות ויתבצעו על ידי הסוכן בחשבונו באתר אל על לסוכני הנסיעות.

ד. על ידי הצטרפות למועדון ו/או מועדון המנהלים, מסכים החבר להיכלל במאגר המידע של אל על. לאל על תהיה הזכות לעשות שימוש במאגר המידע הנמצא ברשותה לצרכים

שיווקיים, כולל דיוור ישיר ו/או שירותי דיוור ישיר של עלוני מידע והצעות מיוחדות לחברי מועדון אשר אישרו זאת מראש.

ה. דוורים כאמור ישלחו בדוא"ל לכתובת הרשומה בחשבון החבר, אלא אם צוין שם אחרת.

ו. אל על לא אחראית לדואר/דיוור אלקטרוני שיאחר, יאבד או לא יגיע ליעדו.

10 . אי עמידה בכללי מועדון הסוכנים

בשל אי עמידה בכללי התכנית ו/או בשל כל ניצול לרעה של הטבות התכנית ו/או בשל התנהגות הפוגעת באינטרסים של אל על, לרבות התנהגות לא נאותה כלפי לקוחות ועובדי אל על ו/או הטעייה מכוונת ו/או מסירת מידע שאינו מדויק לאל על (לרבות רישום מכירה אשר התבצעה באינטרנט כמפורט מעלה לצורך צבירת נקודות במועדון הסוכנים) או לשותפיה ו/או בשל מכירת נקודות או הטבות, ו/או בשל שימוש בקופוני כרטיס בונוס באופן לא תקין ו/או שלא לפי הסדר, רשאית אל על, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוענקים לה על פי כל דין:

א. לסיים את חברות החבר במועדון באופן חד צדדי. סיום החברות במועדון משמעותו, בין השאר, מחיקת הנקודות ו/או ההטבות שנצברו, במלואן או בחלקן.

ב. למחוק, באופן מלא או חלקי, את הנקודות אשר נצברו לטובת החבר.

ג. להקפיא באופן מיידי את צבירת הנקודות ו/או ההטבות בחשבון החבר עד לסיום הברור בעניינו ו/או במקרה של חבות ו/או ברור כספי בין אל על למשרד הנסיעות בו הוא מועסק, וזאת לתקופה מסוימת שתיקבע על ידי המועדון, או בכלל.

11 . סיום החברות במועדון ו/או הקפאת חברות במועדון

החברות במועדון יכולה להסתיים בנסיבות הבאות:

א. על פי בקשת החבר בהודעה בדוא"ל לכתובת SellInfly@elal.co.il, ואשר אושרה בדוא"ל חוזר על ידי אל על.

ב. על פי החלטת אל על, כמפורט בסעיף 10 לעיל.

ג. במקרה של הפסקת הפעלתה של התכנית על ידי אל על, כאמור בסעיף 12(ז)(1) מטה, בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 6 חודשים, שבמהלכה יוכלו החברים לממש את הנקודות הנותרות.

ד. במקרה של פטירת החבר, החברות במועדון תסתיינה והנקודות שנצברו לזכותו יימחקו, אלא אם יוחלט אחרת על ידי אל על.

הקפאת החברות במועדון:

במידה וחבר מועדון לא צבר ניקוד בגין מכירות כרטיסי טיסה באל על לתקופה של 6 חודשים רצופים, חשבונו יוקפא. חידוש החשבון יתבצע רק באופן ידני לאחר פניית החבר וזאת במידה וחזר לכרטיס כרטיסי אל על ובהתאם לשיקול דעתה של אל על.

12 . פרסום כללי המועדון

א. כללי התוכנית המפורטים בתקנון זה עשויים להתעדכן מעת לעת על פי שיקול דעת אל על, ויעודכנו באתר האינטרנט של אל על לסוכני הנסיעות וכן יעמדו לרשות הסוכנים במשרדי המועדון.

ב. כללי התכנית או חלק מהם, על פי שיקול דעתה הבלעדי של אל על, מופצים לחברים בעלוני מידע או בדואר אלקטרוני בדיוור, מידי תקופה שתקבע על ידי אל על, לכל חברי המועדון או חלקם, כפי שיקבע על ידי אל על.

ג. באחריות כל חבר להתעדכן בתנאי התכנית מעת לעת וכל חבר ייחשב כמי שקרא את כללי המועדון והבין את זכויותיו וחובותיו במסגרת התכנית.

ד. כל כללי המועדון המפורטים בתקנון זה חלים הן על חברים והן על מועדון מנהלים ו/או חברים מנהלים בכירים ו/או חברים פרמיום כהגדרתם לעיל, אלא אם נאמר אחרת במפורש.

ה. חברות במועדון כפופה לכל סוגי הכללים והתנאים, חוקים, תקנות, המדיניות, הנהלים וכיוצא באלו, אשר אל על עשויה לאמץ מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לדין.

ו. צבירת הנקודות, הזכות להעבירן לאחר ופדיון, כפופה לכללי התכנית כפי שיעודכנו על ידי אל על מעת לעת.

ז. אל על שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי:

1 . להפסיק את הפעלת התכנית בהתראה מראש של 6 חודשים שבמהלכה יוכלו החברים לממש את הזכויות שצברו.

2. לערוך שינויים בכל כללי התכנית, לרבות אך לא רק במחירי מימוש, כללי הניקוד הנצבר, כמות הנקודות הדרושות לצורך קבלת כרטיס בונוס כלשהו, בחלקן או במלואן, רמת הנקודות, הכללים לצבירת נקודות וכללי פדיון הנקודות ותוקפן.

3. לשנות ולהגביל את פרק הזמן שבו ניתן לשמור ו/או להשתמש בנקודות שנצברו.

4. לקבוע ימים ו/או תקופות, שבהם לא ניתן יהיה לממש את הנקודות שנצברו לצורך הנפקת כרטיסי בונוס.

5. להגביל את מספר המושבים הזמין, לחברי המועדון לרבות מועדון המנהלים, לכל או לחלק מהיעדים.

6. כל השינויים ניתנים לביצוע בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

13. כללי

א. ככל שבזמן כלשהו תנאי או כלל, אחד או יותר בתקנון זה יהפכו להיות לא חוקיים או לא תקפים או לא ניתנים לאכיפה ביחס להוראות כל דין אחר, הם לא יגרעו מתוקפם של תנאים וכללים אחרים בתקנון ובמידת האפשר יפורשו באופן המאפשר קיומם.

ב. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר יקרא אף בלשון נקבה וכל האמור בתקנון זה בלשון יחיד יקרא אף בלשון רבים, הכל בשינויים המחויבים לצורך כך.

ג. על פרשנותו של תקנון זה ועל כל מחלוקת הנובעת ממנו יחול הדין הישראלי. לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הנובע מתקנון זה.

ד. תקנון זה ייכנס לתוקף ביום 01 פברואר 2020 ויהיה בתוקף עד להודעה אחרת.