

## תנאים משפטיים - בקשה לשובר זיכוי או החזר

### שובר זיכוי

1. שובר הזיכוי מהווה אמצעי תשלום ובו 15 ספרות, והוא מכיל, בין היתר את הפרטים הבאים: מספר השובר, סכום השובר, תוקף השובר וסכום כרטיס הטיסה המקורי.
2. שובר הזיכוי אינו שמי והוא ניתן להעברה לכל אדם לפי בחירת הלקוח. כדי להעביר את השובר לשימוש של אדם אחר, על בעל השובר למסור את הפרטים הבאים: מספר השובר, שם בעל השובר ותוקף השובר. מובהר כי מסירת פרטי השובר מהווה מתן הרשאה לאותו אדם להשתמש בשובר.
3. ניתן להשתמש בשובר הזיכוי לרכישה באחד מאפיקי הרכישה הבאים:
  - א. אתר אל על – בסיום תהליך ההזמנה, בהגעה לעמוד התשלום בשדה כרטיס האשראי, יש להזין את מספר השובר והתוקף המופיע בשובר זיכוי, יש להשאיר את שדה ה-CV, תעודת הזהות ומספר תשלומים ריקים.
  - ב. מוקד הטלפוני של אל על – בתחילת השיחה עם נציג השירות, יש לציין כי התשלום הוא באמצעות שובר זיכוי.
4. סוכן נסיעות – יש לציין בשיחה כי התשלום הוא באמצעות שובר זיכוי.
5. שובר זיכוי ניתן למימוש להזמנת טיסות סדירות של אל על וסאן דור, וכן לרכישת מוצרים נלווים לכרטיס הטיסה – שליחת מזוודה, בחירת מושב מראש ושירות אל על Protect.
6. שובר הזיכוי יישלח לכתובת המייל שהוזנה בעת הגשת הבקשה לקבלת שובר הזיכוי.
7. שובר הזיכוי תקף לביצוע הזמנות עד לתאריך המונפק על גבי השובר.
8. ניתן לממש את השובר במספר רכישות, עד לניצול מלוא סכום השובר.
9. ככל שהשובר לא ינוצל במלואו עד למועד פקיעת תוקפו, אזי לא ניתן יהיה להמיר את היתרה הלא מנוצלת להחזר כספי, למעט במקרים בהם צוין אחרת במפורש ובכפוף להוראות הדין.
10. בכל רכישת כרטיס טיסה ניתן להשתמש בשלושה אמצעי תשלום בלבד, כאשר כל שובר זיכוי נחשב כאמצעי תשלום אחד. כמו כן, לא ניתן להשתמש ביותר משני שוברי זיכוי ברכישה אחת (למשל, אפשר לשלם בהזמנה אחת באמצעות כרטיס אשראי ושני שוברי זיכוי).
11. לצורך בחינת האפשרות לממש את שובר הזיכוי במוצרים שאינם נתמכים באתר אל על, ככל שישנם, ניתן לפנות למוקד השירות הטלפוני.
12. בבחירתך בשובר זיכוי הינך מאשר/ת שבחירה זו מהווה ויתור על כל טענה ו/או נזק ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד אל על (לרבות מי מטעמה), הקשורה, במישרין או בעקיפין, לסיבה בעטיה הונפק לך שובר הזיכוי.
13. מובהר כי לא ניתן לקבל שובר זיכוי בגין כרטיס טיסה שנוצל באופן חלקי, כרטיסי קבוצות וכרטיסי בונוס.
14. מקבל השובר הוא האחראי הבלעדי לשמור על פרטי השובר.
15. איבוד השובר ו/או גניבתו: שובר שנאבד ו/או נגנב, לא יוחלף בשובר חדש.
16. אל על אינה נושאת באחריות כלפי מקבל השובר ו/או אדם שאליו הועברו פרטי השובר ו/או מחזיק שובר, בגין שימוש בשובר שייעשה לאחר הצגת פרטי ההזדהות הנדרשים לצורך מימוש השובר.
17. ביחס לטיסות אל על יחולו תנאי התובלה הכלליים של אל על המפורטים בקישור הבא: <https://www.elal.com/heb/legal/conditions-of-carriage>.
18. אל על שומרת לעצמה את הזכות לשנות בכל עת את התקנון הנ"ל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות כל דין.
19. ט.ל.ח.



## החזר

1. ההחזר יתבצע לאותו אמצעי תשלום שבאמצעותו בוצעה העסקה המקורית.
2. ככל שעל פי תנאי הכרטיס ו/או על פי דין ההחזר כפוף לתשלום דמי ביטול, הרי שדמי הביטול ינוכו מסכום ההחזר.
3. ההחזר יתבצע בתוך 21 יום מיום הגשת הבקשה לקבלת החזר באתר, אלא אם כן נקבע בדין מועד אחר למתן ההחזר.
4. אל על שומרת לעצמה את הזכות לשנות בכל עת את התקנון הנ"ל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות כל דין.
5. ט.ל.ח.

